

**ANÁLISIS DE POLÍTICAS PUBLICAS DISTRITALES E IMPLICACIONES  
JURÍDICAS DEL BULLYING ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN DISTRITAL  
EDUCATIVA SIMÓN BOLIVAR DEL BARRIO CEVILLAR DE LA CIUDAD DE  
BARRANQUILLA EN LOS AÑOS 2017-2018**

**Presentado por:**

**LINDA STEFANI DIAZ PEREZ**

**ELEIDYS MARIA TINOCO DE HOYOS**



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS  
PROGRAMA DE DERECHO  
BARRANQUILLA  
2019**

**ANÁLISIS DE POLÍTICAS PUBLICAS DISTRITALES E IMPLICACIONES JURIDICAS SOBRE EL BULLYING ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN LA INSTITUCIÓN DISTRITAL EDUCATIVA SIMÓN BOLIVAR DEL BARRIO CEVILLAR DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA EN EL AÑO DE 2017.**

**Presentado por:**

**LINDA STEFANI DIAZ PEREZ**

**ELEIDYS MARIA TINOCO DE HOYOS**

**Tutor y Cotutor:**

**ALICIA ALVAREZ PERTUZ**

**ABEL MEZA GODOY**

**Trabajo de grado para optar al título de:**

**Abogado**



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA**

**DEPARTAMENTO DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**

**PROGRAMA DE DERECHO**

**BARRANQUILLA**

**2019**

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

---

### Resumen

El presente trabajo investigativo tiene como finalidad fundamental, indagar sobre los diferentes significados que en nuestra sociedad se le atribuyen al creciente fenómeno del Bullying, específicamente en la institución educativa Simón Bolívar del barrio Cevillar, de la ciudad de Barranquilla, y por supuesto sus implicaciones en lo social respecto a la interacción escolar. Se utilizó la metodología de investigación cualitativa de enfoque comprensivo-interpretativo como gran herramienta para desenredar la compleja realidad de un flagelo que azota consuetudinariamente a los jóvenes, no solo de Barranquilla, sino, a nivel nacional e incluso internacional, pero que nos detendremos al estudio exclusivo de la institución educativa Simón Bolívar del barrio Cevillar, de la ciudad de Barranquilla. Se recogieron datos por medio de entrevistas a rector, coordinador, psicólogo y estudiantes de los grados 6º, 8º, 10º y 11º para conocer de cerca la magnitud del problema. Se manejó un único formato con la finalidad de entender el impacto arrasador de este flagelo de la sociedad moderna, para tener un espacio idóneo en el suministro de herramientas a los actores involucrados, especialmente a los profesores quienes normalmente son los primeros en percatarse de las agresiones que se producen por el Bullying.

**Palabras clave:** Sociedad, Estudiantes, Acoso, Violencia, Investigación

### **Abstract**

The present research work has as its fundamental purpose, to investigate the different meanings that in our society are attributed to the growing phenomenon of Bullying, specifically in the educational institution Simón bolivar of the Cevillar district, of the city of Barranquilla, and of course its implications in the social aspect of school interaction. We used the qualitative research methodology of comprehension-interpretive approach as a great tool to unravel the complex reality of a scourge that customarily strikes young people not only in Barranquilla, but nationally and even internationally, but we will stop to the exclusive study of the Simon Bolivar educational institution in the Cevillar neighborhood, in the city of Barranquilla. Data were collected through interviews with the principal, coordinator, psychologist and students in the 6th, 8th, 10th and 11th grades to learn about the magnitude of the problem. A single format was used in order to understand the devastating impact of this cancer of modern society, to have a suitable space in the supply of tools to the actors involved in the core, especially teachers and can at least alleviate the educational establishment any type of aggression that produces the Bullying.

**Keywords:** Society, Students, Harassment, Violence, Research

## Contenido

Lista de figuras.....	7
Introducción.....	8
1. Planteamiento del problema .....	9
Formulación del Problema.....	10
Objetivos Provisionales.....	10
2.1 Objetivo general .....	10
2.2 Objetivos específicos.....	10
Justificación.....	11
Delimitación .....	12
4.1 Espacial.....	12
4.2 Temporal:.....	12
5. Marco teorico .....	12
Antecedentes.....	12
Referentes históricos .....	19
Bases teóricas.....	26
6. Marco legal .....	34
Internacional .....	34
Nacional.....	39
7. Tipo y enfoque del estudio .....	51
Nivel De Investigación.....	51
8. Fuentes:.....	52
8.1.1 Primarias: .....	52
8.1.2 Secundarias: .....	52
9. Evidencias.....	52
10. Análisis de resultados .....	57
Conclusiones.....	59
Referencias .....	61
ANEXOS.....	65

**Lista de figuras**

Figura 1 Ruta de atención integral.....	43
---	----

### **Introducción**

El consenso general de muchos doctrinantes respecto al Bullying escolar, gira alrededor de un punto de vista socio-psicológico teniendo en cuenta la creciente ola mediática que está teniendo el Bullying dentro de la población estudiantil, y en el caso que nos ocupa, la población escolar de la Institución Educativa Simón Bolívar del Barrio Cevillar de la ciudad de Barranquilla.

Escribe el psiquiatra Luis Rojas Marcos, de la Universidad de Nueva York (2005) que:

“Como el cáncer o el terrorismo, que tanto tememos pero que la costumbre nos obliga a anticipar, la violencia escolar también forma parte del catálogo vigente de horrores predecibles”.

De las formas de violencia entre estudiantes que puedan tener acontecimiento en una institución escolar, (que van desde peleas ocasionales hasta rayar en lo delictuoso), el Bullying, traducido en nuestro idioma como hostigamiento, intimidación, maltrato, acoso, etc., es una situación problemática que genera preocupación y afecta a la población estudiantil.

Un estudiante sufre acoso cuando se expone a continuos ataques físicos, verbales, psicológicos de uno o muchos compañeros de clases o de la institución en general, de los que pueden defenderse, pero no lo hace.

Lo reiterativo en esos ataques, además de causar daños corporales, también produce grandes traumas en el accionar psicológico de las víctimas, a corto o largo plazo, y se reflejan en ansiedad, bajo rendimiento escolar, miedo a la asistencia de clases, depresión, baja autoestima, llevando en el peor de los casos, a las víctimas al suicidio.



Es este un problema de alto impacto el que afecta a los estudiantes de la Institución Educativa Simón Bolívar del Barrio Cevillar de la ciudad de Barranquilla, y en el que hay que aunar esfuerzos por parte de los directivos, pero en especial los educadores, prestando el mayor atención y acompañamiento a los estudiantes involucrados para hacer de esta sociedad estudiantil un modelo a imitar en el resto de instituciones.

### **1. Planteamiento del problema**

En los últimos años la violencia o acoso escolar se ha incrementado en las instituciones educativas fundamentalmente porque autoridades y docentes que conforman las mismas, han ignorado el problema por negligencia o por falta de capacitación sobre el tema. “El acoso escolar, popularmente conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o Bullying, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado”, según (Fernández-Espada Ruiz, 2010).

El tipo de violencia escolar, Bullying, que prevalece es la emocional y psicológica, siendo la misma que se da con mayor relevancia en las aulas, canchas, patios escolares en las horas de recreo, fuera de la institución, cuyo objetivo principal es el de intimidar, abatir, someter, atemorizar, debilitar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima con la finalidad de satisfacer su necesidad arrogante y autoritaria a través de un patrón predominante de relación social con los demás.

Caso por demás en el cual es común que el acosado viva atemorizado con la idea de no asistir a la escuela y se muestre nervioso, triste, y solitario en su vida cotidiana, llevando inclusive en algunos instantes a desarrollar pensamientos suicidas o a ejecutarlos de acuerdo con la dureza de la situación.

El Bullying escolar, busca a través de insultos, apodos, y menosprecio en público, poner en evidencia a la víctima para lograr sus objetivos. Y en el aspecto físico lo consigue fácilmente por medio de empujones, pellizcos, puñetazos, patadas, escupitajos, etc.

Entonces visto desde ese punto de vista y siendo el Bullying una conducta de asechanza física, psicológica o social dada de forma reiterada entre diferentes estudiantes en contra de otros, provocando graves efectos negativos en la víctima, debe tener el apoyo incondicional del Estado a través de sus instituciones hacer lo posible para erradicar este problema que cada día crece más.

Teniendo en cuenta los enunciados y objetivos del Bullying escolar o acoso verbal, es menester hacernos la siguiente pregunta problema:

### **Formulación del Problema.**

¿Cuáles son las políticas públicas distritales e implicaciones jurídicas sobre el Bullying escolar y su incidencia en la Institución Distrital Educativa Simón Bolívar del Barrio Cevillar de la ciudad de Barranquilla en el año 2017?

### **Objetivos Provisionales**

#### **2.1 Objetivo general**

Analizar las políticas públicas distritales e implicaciones jurídicas del Bullying escolar y su incidencia en la Institución Distrital Educativa Simón Bolívar del Barrio Cevillar de la ciudad de Barranquilla en el año 2017.

#### **2.2 Objetivos específicos**

1. Identificar las políticas públicas distritales sobre el Bullying escolar.
2. Establecer las implicaciones jurídicas sobre el Bullying escolar.

3. Determinar la incidencia del Bullying en el rendimiento académico en la Institución Distrital Educativa Simón Bolívar del Barrio Cevillar de la ciudad de Barranquilla en el año 2017.

### **Justificación**

El motivo principal para abordar el tema de la escuela y la violencia, es que se trata de una problemática actual que vive la educación a nivel nacional, tal como se puede apreciar en las noticias del día a día, las cuales dan cuenta de actos de Bullying en los colegios, tanto públicos como privados.

Por eso consideramos que es tan relevante realizar este tipo de trabajos de investigación y análisis de temas conflictivos que estén relacionados con la práctica educacional, pues en ellos están involucrados las niñas, niños y adolescentes que requieren de una especial atención y protección, ya que están expuestos por su misma condición, a innumerables situaciones que afectan su desarrollo físico, emocional y psicológico.

Razón más que suficiente para sin ser exegetas, adentrarnos a la normatividad que brinda e ordenamiento jurídico a través de la Ley 1098 del 2006 o Código de Infancia y Adolescencia y la Ley 1620 de 2013, que reglamento el Bullying escolar, como delito, para dar una mirada desde nuestra perspectiva en búsqueda de soluciones a este problema que aqueja a la juventud actual, pilar fundamental del crecimiento intelectual de Colombia.

Analizar esta problemática resulta de gran interés y beneficio desde un punto de vista jurídico y social, ya que se están brindando herramientas y capacitación, tanto a la parte administrativa, profesoral y estudiantil de la Institución Distrital Educativa Simón Bolívar del Barrio Cevillar de la ciudad de Barranquilla, de tal manera que el Bullying, no siga permeando la moral e intelectualidad de las niñas, niños y adolescentes, y así estos puedan asistir a clases en un ambiente lleno de armonía y buena actitud y no afectados por el temor

y la hostilidad, lo cual redundará en su rendimiento intelectual y académico, dificultando el aprendizaje del estudiante.

### **Delimitación**

**4.1 Espacial:** Este trabajo de investigación se llevará a cabo en el Distrito de Barranquilla, Barrio Cevillar, Institución Distrital Educativa Simón Bolívar.

**4.2 Temporal:** El estudio se desarrollará sobre el periodo de tiempo electivo escolar referente al año 2017-2018.

## **5. Marco teorico**

### **Antecedentes**

El acoso escolar es conocido internacionalmente como bullying, palabra de origen holandés, cuya traducción al español sería “burrada” o “gamberrada” la cual no guarda relación con la connotación que se le da de: insistencia, desequilibrio social, exclusión y malos tratos (Ortega, 2003).

Desde la antigüedad la violencia estaba implícita en el método educativo, partiendo de la creencia de que "la letra entra con sangre", frase que nace en la edad media y que traduce la concepción que guiaba los procesos educativos en aquellos tiempos. (Samaniego, 2014)

Esta concepción sugiere que la violencia física era necesaria para educar al niño. Por ejemplo, en Roma, Horacio hace referencia a Orbillo el palmoteador, un maestro que empleaba los azotes como forma de educación; los hebreos azotaban a los niños y les negaban el pan. En la edad media, los jesuitas tenían una persona que llamaban corrector, encargada de suministrar golpes a estudiantes con conductas inadecuadas. Pero a partir de la influencia de Jean-Jacques Rousseau, que propone una visión distinta del proceso de

enseñanza-aprendizaje, se inicia una nueva concepción que culmina en la visión de la infancia como un concepto consolidado, y con la aparición de los derechos del niño a mediados del siglo XX.

Los primeros estudios que se realizaron sobre el fenómeno del bullying tuvieron lugar en los países escandinavos, se da inicio a este proceso en Suecia a finales de los años sesenta con el suicidio de tres menores que hicieron pública su decisión de acabar con sus vidas debido al sentimiento y ansiedad que les provocaba sentirse perseguidos e intimidados por algunos de sus compañeros, alertando a las autoridades educativas de la presencia de estos problemas sociales en los centros educativos.

La violencia y las agresiones que se ejercen en los ámbitos escolares (Huertas 2010, 72) tienen un precedente, que data de muchos años atrás, pues aunque actualmente ha adquirido una gran relevancia por su continuidad, constancia y consecuencias, los estudios sobre el tema se remonta a finales de los años setenta y evidencia un problema de convivencia que permanece latente en las aulas e instituciones, como la necesidad de trabajar en diagnóstico y alternativas para el tratamiento de dicha problemática

Es así como, el acoso escolar debe incluir los cuatro siguientes criterios: primero, es un tipo de conducta dirigida a hacer daño; segundo, es repetida en el tiempo; tercero, se produce en el seno de una relación interpersonal caracterizada por el desequilibrio de poder y, finalmente, se suele producir sin provocación alguna de la víctima (Olweus 1999, en Trianes Torres 2000; Harris y Petrie, 2006). Este tipo de conducta se considera un maltrato entre iguales porque supone una agresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona con un menor estatus de poder (Farrington, 1993, en Trianes Torres, 2000). De acuerdo con Ortega (1998), se tratan de relaciones de dominio-sumisión, en las que se usan prácticas cotidianas para controlar a otros, mediante la intimidación, la falta de respeto y la exclusión.

Camodeca (2003), sintetiza varias definiciones de acoso escolar, entre ellas la de Olweus anteriormente citada, y lo define como una forma particular de agresión (directa o indirecta) que busca causar daño sin una provocación previa, injustificada, intencional, frecuente y repetidamente a lo largo del tiempo, en la cual la víctima que es oprimida mediante el uso de la fuerza o de amenazas, es percibida como débil o menos poderosa que el o los acosadores, e incapaz de defenderse a sí misma.

A nivel internacional, el acoso escolar ha sido estudiado desde finales de la década de 1960 (Camodeca, 2003; Harris, y Petrie, 2006) encontrando que ésta problemática ejerce un impacto significativo sobre los personajes involucrados.

Olweus (2001), Beane (2006), Serrano (2006), Trianes Torres (2000), entre otros, se han enfocado en los agresores y las víctimas, analizando el rol que desempeñan, sus posibles perfiles, y cómo trabajar con éstos para aminorar el problema. Siendo estos dos grupos, víctimas y agresores, el foco en investigaciones referentes al acoso escolar. En consecuencia, no se ha puesto igual atención al grupo de los observadores, espectadores o testigos, a pesar de que estudios como el de Romera, Del Rey y Ortega (2011), los señalan como el grupo de mayor número de participantes involucrados dentro del fenómeno y, en gran medida, los que perpetúan que estas conductas continúen ocurriendo, siendo importante señalar que éste grupo también presenta consecuencias psicológicas al presenciar los diversos abusos.

Se ha evidenciado que la violencia escolar puede afectar negativamente la experiencia escolar del agresor, del agredido y del espectador, siendo una realidad que todo estudiante que entre en su radio de acción la sufra, directa o indirectamente, es una víctima. Esta violencia se puede reducir al hacer que las escuelas sean más seguras, y que los educadores creen comunidades de aprendizaje que fomenten el desarrollo social y académico de todos

sus estudiantes y, para esto, educadores y padres deben reconocer la relevancia del problema (Harris y Petrie, 2006).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en su Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud del año 2002, declaró la violencia uno de los principales problemas de Salud Pública en todo el mundo. (Muchembled, 2010).

Según lo explica Julio Calderón Moncayo, estudiante de Maestría en Educación de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia, en su tesis de grado : “Análisis y vínculos entre matoneo y vida social en Colombia, una mirada a dos instituciones educativas y al sector el codito”: “Actualmente el tema del matoneo escolar ha cobrado gran interés en nuestro país sobre todo en los medios masivos de comunicación que se han encargado de divulgar por momentos la problemática a través de análisis pedagógicos, y hasta en simples reportajes que son desinformativos, más bien morbosos, convirtiéndose en un fenómeno mediatizado sin una intervención eficaz. En todo caso el tema del matoneo despierta interés en la opinión pública, tal vez porque de alguna u otra forma la mayoría de colombianos han estado directa o indirectamente involucrados en acciones de agresión sistemática”.<sup>1</sup>

El matoneo escolar es un fenómeno actual y creciente que genera situaciones violentas hacía los niños y adolescentes, y que además repercute tanto en su desarrollo personal, como en su vida familiar, y en su entorno social. Sobre el tema hay noticias permanentes de acontecimientos de agresión e intimidación dentro de las instituciones educativas. Es indispensable en la búsqueda para la erradicación de este mal, tanto en los planteles educativos, como en la sociedad en general, que los medios de comunicación sean lo más

---

<sup>1</sup> Citado por Rivas Claudia. Tesis sobre Bullying problema sin resolver. “Dos historias, una misma realidad”. Univrsidad del Rosario 2015.

objetivos posibles en la búsqueda de la verdad, a partir de las reales fuentes informativas, y una vez habiendo investigado y verificado, se publiquen estos actos de violencia escolar, con el fin de socializarlos y hacerlos conocer, tanto de las autoridades, como de la comunidad educativa, en el entendido que son éstas las que deben aplicar los correctivos del caso de manera legal y oportuna, para de esta forma poder proteger los derechos de las personas que por alguna circunstancia se encuentren indefensas a causa de los ataques físicos o morales, de parte de sus compañeros, profesores, o directivos en las diferentes instituciones educativas.

En otra tesis realizada por Bohórquez (2013), surgió de la necesidad de reconocer la percepción sobre el Acoso escolar o Bullying que tienen los integrantes de la comunidad educativa de los diferentes grados de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira que hace parte de presente investigación.

Para esto se estableció una Ludoteca para la salud mental y la convivencia, que permitió generar espacios de interacción para la observación de la problemática y la recolección de información. Para ello se implementó el paradigma histórico hermenéutico, orientado hacia la investigación cualitativa de tipo fenomenológico; además utilizaron como herramientas de recolección de información, la entrevista, la observación y el diario de campo, donde las categorías resultantes y analizadas sobre el acoso escolar o Bullying son: los tipos, los conceptos, los lugares, el manejo que se le da y las actividades de prevención.<sup>2</sup>

La agresividad es considerada una conducta común a las especies animales, entre ellos los humanos. Estudios realizados muestran que la agresividad surge cuando el individuo siente que su supervivencia está amenazada, y por lo tanto actúa para asegurar su vida de manera defensiva. Esto es fácilmente observable en los animales, pero calificar conductas de

---

<sup>2</sup> Citado por Bohorquez, Luz y Ruiz Jenifer. Tesis Percepción sobre el acoso escolar o bullying en un colegio público del municipio de pereira a través de la ludoteca para la salud mental y la convivencia. Universidad Tecnológica de Pereira. 2013.



estudiantes como de supervivencia es difícil. Aquí es importante considerar los aportes de la psicología del desarrollo, y especialmente aquellos elementos que resultan centrales en las distintas etapas del ciclo vital. El énfasis y la importancia de las relaciones de pares y de la integración y aceptación social son desafíos crecientes en la experiencia escolar. (Ojanen T, Grönroos M, Salmivalli C. 2005).

Durante los últimos años se ha hecho visible el fenómeno de la violencia escolar en diferentes medios sociales, educativos y de salud.

La violencia en el ámbito escolar existe desde inicios del actual sistema educativo, y ha sido relativamente común el uso de castigos y métodos violentos en la relación de enseñanza-aprendizaje. En las últimas décadas, se ha evidenciado un tipo de violencia particular en este espacio: la violencia entre pares, que es ejercida entre los estudiantes en el ámbito escolar, en espacios relacionados con este y aun en el ciberespacio. Mientras la violencia escolar puede entenderse como toda acción u omisión que resulte en un daño de cualquier índole a un miembro de la comunidad educativa, la violencia escolar entre pares se refiere a las acciones y omisiones que resulten en cualquier tipo de daño y que son realizadas por estudiantes contra otros estudiantes.

Existe consenso de que la violencia es un problema que debe ser abordado por los medios educacionales y de salud pública, dada la repercusión que tiene -al menos- en ambos sectores; en el primero por todo lo que significa en el contexto educacional y en el segundo por la importancia que tiene sobre la salud física, mental, y psicológica y la debida atención que requiere. Esto se ha concretizado en la noción de *bullying*, concepto de gran presencia mediática y, por lo mismo, de muy poca claridad sobre lo que significa.

El acoso escolar es una noción que fue planteada por el psicólogo Dan Olweus en los años 1970. Los estudios realizados posteriormente han tomado como punto de partida su definición de acoso escolar:

Un comportamiento agresivo o para causar un daño intencionado, [...] repetido y prolongado en el tiempo, [...] y en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder o fuerzas real o percibido. [Y] por lo general el acoso parece ocurrir sin provocación aparente por parte de la persona que lo sufre. (Olweus, 2007, pág. 2)

El *bullying* es una expresión de la violencia humana en la escuela. El concepto se instituyó para señalar un evento extraordinario, algo que se miraba como una anomalía peligrosa en las escuelas: un estudiante es víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de otro u otros estudiantes.

Desde hace varios años el *bullying* ha dado de qué hablar en las sociedades del mundo, siendo un fenómeno al que no se le ha dado la importancia que se merece y que la necesita debido a su gravedad, dado que estos son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social.

Otra investigación fue la realizada por Agudelo Gustavo y otros (2013) en su investigación titulada **“Propuesta Pedagógica para disminuir el bullying en la clase de educación física en el curso 4-04 de la I.E.D Antonio Nariño de Bogotá”**, en cual se evidencio que por medio de la educación física se disminuye el bullying en el curso 4-04, ya que el bullying se ha convertido en un componente en la vida cotidiana, reflejándose en empujones y golpes y

por último la exclusión se lleva a cabo por preferencia de unos compañeros a otros y existe el abuso del poder.

En esta institución educativa se trabajó en una jornada pedagógica llamada vacunando contra el Bullying, cuyo propósito era velar y gestionar actividades que favorecieran las relaciones interpersonales y el buen trato entre los estudiantes, favoreciendo los valores de cada persona: amistad y comunidad.

### **Referentes históricos**

El Bullying, fue estudiado en 1993 por el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. Se trata de un estudio que dio inicio en 1970, y que actualmente sigue desarrollándose. La investigación del profesor Olweus permitió que en el año de 1978 se publicara un libro sobre el tema. Los resultados de las investigaciones generaron una gran reacción en el Gobierno noruego a nivel nacional, llevando al Ministerio de Educación a desarrollar una campaña de estudio y prevención del problema en 1983. Parte de sus conclusiones han sido corroboradas y ampliadas igualmente por otros autores, como La gerspetz K. M. (1982), Roland A. (1987), Ekblad S. (1989), Lindström (1993, 1997), Olweus (1983, 1994), Farrington (1993), Smith y Lindström (1996, 1997) citados en Andrinal (2010).

El *Bullying* es parte de un problema viejo: la violencia en la historia de la humanidad. Fue destacado por las ciencias sociales a finales del siglo veinte como una conducta inadmisible, recurrente y creciente en las escuelas. Una vez reconocido, los ejemplos ahora se socializan y visibilizan como si antes no existieran, lo que ha escandalizado al universo,

realizado su importancia. Se considera cada vez más como *un asunto en las escuelas que debe preocupar a las sociedades del planeta*.

El acoso escolar se ha considerado como algo de niños, algo pasajero que permanecía oculto, se consideraba como peleas, regañizas o escarmientos entre los menores; sin embargo y dado que vivimos en un mundo relacionado por las comunicaciones, este fenómeno a partir de la década de los 70, comenzó a preocupar a diversas personas que pusieron de manifiesto que estos hechos repercutían gravemente en el desarrollo del menor, como así se menciona en la Declaración de los Derechos del Niño proclamada por las naciones unidas.

La violencia y las agresiones que se ejercen en los ámbitos escolares (Huertas, 2010, 72) tienen un precedente, que data de muchos años atrás, pues aunque actualmente ha adquirido una gran relevancia por su continuidad, constancia y consecuencias, los estudios sobre el tema se remontan a finales de los años sesenta, y evidencian un problema de convivencia que permanece latente en las aulas e instituciones educativas, como la necesidad de trabajar en diagnósticos y alternativas para el tratamiento de dicha problemática.

La práctica del acoso escolar es grupal, puesto que se produce en medio de la interacción y convivencia entre estudiantes, quienes participan de manera directa o indirecta sea como víctimas, como agresores y/o como observadores. Además, el acoso escolar puede darse en forma individual o colectiva. Las relaciones que se establecen entre acosadores y acosados. (Martinez, 2013)

Enrique Chaux, especialista e investigador de la Universidad de los Andes, establece que en las instituciones públicas del país la intimidación es más personal, de frente al estudiante; mientras que en los colegios privados, donde más se presenta el fenómeno del bullying, las agresiones son más frecuentes a través de las redes sociales (ciberbullying o matoneo virtual).

La escuela es el escenario en donde se aprende a convivir entre diversos sujetos con diversas personalidades, y por esto, es el lugar donde más se resalta esta problemática, pero no es el único escenario donde se manifiesta este fenómeno social. Por ello, el reconocimiento del ser social e histórico manifiesta una realidad importante en este sentido.

Por su parte se puede identificar el *Bullying* cuando:

- Hay violencia intencional: de uno/a o varios/as compañeros/as hacia otro/a para causar dolor y sufrimiento.
- Hay relación desigual o desequilibrio de poder: la víctima se percibe vulnerable y desprotegida, es decir, la persona agredida puede ser herida o recibir alguna lesión física o moralmente.
- Hay violencia repetida y continuamente: no es un episodio aislado.
- Hay violencia en relación de pares o iguales: entre estudiantes.

En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

El Bullying puede manifestarse en varios lugares, en el ambiente académico (salones, clase de educación física y la biblioteca); en lugares del colegio en el patio, corredores, baños en el descanso y en los lugares externos como el transporte escolar

El maltrato escolar o Bullying en el espacio académico, que se presenta con una alta frecuencia en:

- El salón de clase: Unas se paran en la puerta y miran si viene el profesor (a) y unos gritan para que se vayan al puesto.

- La clase de educación física: El maltrato se da en la clase de Educación Física.

- La biblioteca: “En la biblioteca, que queda muy allá en el fondo, entonces se presta para que en esos espacios donde ellas están tan solas entren en conflicto.

Seguido a la subcategoría anterior, el maltrato escolar o Bullying se presenta con la misma frecuencia, en diferentes espacios del colegio, así:

- El patio: El Bullying ocurre en el patio

- El baño: Además en los baños, aquí en el colegio más que todo en los baños.

- Los corredores: El maltrato se da en los corredores.

- El descanso: En los descansos, eeh!, más que todo cuando ellas están solas, sin que alguien esté pendiente de ellas.

Finalmente, y con una frecuencia baja, el maltrato escolar o Bullying ocurre en espacios externos a la Institución Educativa, específicamente en el transporte escolar: “El maltrato se da en el transporte”.

Inicialmente, la violencia escolar asumía la forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes; sin embargo, los estudios actuales vienen a confirmar que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta más graves, relacionados con la violencia física y verbal.

En este mismo sentido existen hasta 8 modalidades de acoso escolar:

- Bloqueo social
- Hostigamiento
- Manipulación
- Coacciones
- Exclusión social
- Intimidación
- Agresiones
- Amenazas

El 'bullying' puede tener consecuencias desfavorables para la salud a largo plazo, así como las siguientes conductas de ansiedad y estado afectivo emocional:

- En algún momento llora y muestra dolor físico o psíquico.
- Tristeza, humor inestable y poco comunicativo.
- Irascibilidad, ataques de ira o rabia. Ira o rabia contenida.
- Somatizaciones diversas: dolores de cabeza, dolores de estómago, pérdida de apetito, insomnio, enuresis y descontrol de esfínteres, vómitos, tartamudeo, malestar generalizado.
- Finge dolencias para evitar determinadas situaciones y entornos.
- Nerviosismo, ansiedad, angustia, pesadillas.
- Conductas de infantilización y dependencia.

El acoso escolar al igual que otras formas de maltrato produce secuelas biológicas (expresión de genes) y psicológicas. Los niños que sufren acoso pueden experimentar

inflamación crónica sistémica que persiste hasta la edad adulta, mientras que los agresores pueden experimentar beneficios para su salud por aumentar su estatus social a través de la intimidación.

Los resultados de investigaciones señalan las consecuencias biológicas de la intimidación y, mediante el estudio de un marcador de inflamación, ofrecen un potencial mecanismo de cómo esta interacción social puede afectar al funcionamiento de la salud más adelante".

Las consecuencias del bullying se producen tanto para la víctima como para el agresor. Para la víctima: es para quien puede tener consecuencias más drásticas, dado que su situación puede terminar con un fracaso escolar e inclusive con un daño físico o psicológico. Igualmente, se pueden mencionar: "a) Sentimiento de desprotección y humillación. b) Fobias al colegio y a todo el entorno escolar. c) Actitud de aislamiento. d) Altísimos estados de ansiedad. e) Cuadros depresivos, facilitadores de la inhibición escolar. f) Aparición de neurosis e histerias. g) Imágenes negativas de sí misma. h) Reacciones agresivas, que pueden adoptar la forma de intentos de suicidio (Robertexto, 2010).

Para el agresor: el agresor puede habituarse a conseguir sus objetivos mediante presión, la violencia y la extorsión. De esta forma, poco a poco se situaría en la antesala de la conducta delictiva. Así mismo, puede resultar enormemente negativo hablando de la futura posibilidad de emparejamiento al trasladar su dominio y sumisión a su pareja, tal como es el caso que sufren las mujeres. (Ortega, 1994). Para los espectadores: aunque no son participantes directos, para estos sujetos también se evidencian los daños o consecuencias como lo son: "a) aprendizaje de comportamientos inadecuados ante situaciones injustas; no haciendo nada para evitarlas. b) Reforzamiento de las posturas individualistas y egoístas, lo que supone algo muy peligroso, al valorar y considerar como trascendente y respetable la



conducta y actitudes violentas. c) La obtención de una progresiva desensibilización, adquirida mediante la contemplación reiterada y pasiva del sufrimiento de las víctimas, permaneciendo impasibles y sin hacer nada por ellos, para evitar dicha situación” (Robertexto, 2010).

Estudios anteriores han sugerido que las víctimas de acoso infantil sufren consecuencias sociales y emocionales en la edad adulta, incluyendo un aumento de la ansiedad y la depresión. Sin embargo, los niños intimidados también presentan problemas de salud, como dolor y enfermedad, es decir, que ser susceptible de acoso puede extenderse más allá de los resultados psicológicos.

Entre las víctimas de acoso escolar, se ha señalado que hay un cierto impacto en el estado de salud en la edad adulta y muchas conductas antisociales y delictivas.

Aunque el acoso escolar es más común y se percibe como menos perjudicial que el abuso infantil o el maltrato, los resultados sugieren que la intimidación puede alterar los niveles de inflamación en la edad adulta, de forma similar a lo que se ve en otras formas de trauma infantil.

Los investigadores concluyeron que la reducción del 'bullying', así como la reducción de la inflamación en las víctimas de acoso escolar, podrían ser objetivos clave para promover la salud física y emocional y disminuir el riesgo de enfermedades asociadas con la inflamación.

Es importante tener presente la consideración de que el bullying puede tener efectos también para "los espectadores", y estas pueden ser: miedo, sumisión, desensibilización, interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir deseos, sentimientos de culpabilidad y persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

En el ámbito nacional unos de los trabajos que pueden dar una idea de este fenómeno en el país son los de la doctora Olga Hoyos (2012), realizados en la ciudad de Barranquilla en general, a partir de estos trabajos, presume la frecuencia nacional no está muy lejana de las estadísticas internacionales; en sus resultados, ella encuentra, por ejemplo que tanto los niños como las niñas son agresores. Ellos lo hacen más con golpes mientras que ellas acuden a las agresiones verbales rumores o la exclusión social; aunque comparativamente con la experiencia internacional, las niñas pegan más que en otros estudios; en secundaria, los casos aparecen con mayor frecuencia entre los 11 y los 14 años cuando cursan sexto y séptimo grado. En la primaria, se presentan desde los 9 años.

Un segundo trabajo realizado por la doctora Olga Hoyos (2012) para indagar como percibían los niños este tipo de agresión. Los resultados fueron sorprendentes. A diferencia de lo que sucede en España, donde los niños de 9 años distinguen entre una pelea normal y el bullying, en Barranquilla solo los más grandes (13 años) lo detectan como tal; la gran mayoría de los niños no interpretan una situación como bullying, si no como una relación de agresión caracterizada por conductas agresivas eventuales.

### **Bases teóricas**

Según el investigador Chaux, los estudios indican que en Colombia uno de cada cinco estudiantes es víctima del matoneo en todas sus formas y que este problema presenta unas cifras elevadas en las regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado y también tiene que ver con el rol de los padres, pues muchos no están pendientes de sus hijos, no ponen límites en su casa o maltratan a los menores, con lo cual pueden estar promoviendo que estos traten mal a otros. Enrique Chaux explica frente al también llamado matoneo que aunque en el mundo no es frecuente que la agresión física y verbal constante de un colegial lleve al suicidio, esta problemática sí deriva en que la agresión física y verbal constante de un

colegial lleve al suicidio, esta problemática sí deriva en depresión, ansiedad, inseguridad, actos de venganza violenta, bajo rendimiento académico y deserción escolar en las víctimas.

La violencia está en todos los estratos, en todas las personas. Según Hoyos (2004) tanto en las instituciones educativas donde estudian alumnos de bajos recursos como en instituciones educativas para estudiantes de clase alta, existen manifestaciones de violencia entre compañeros. Para clasificar el tipo de violencia que predomina entre los jóvenes que la efectúan, se tomó la diferencia existente entre la agresión de pares entre sí y el *bullying*, que es un tipo de agresión dirigida a una víctima escogida para tal fin, quien queda ubicada en ese lugar y es así agredida en repetidas ocasiones. Este tipo de agresión es una modalidad conocida en varios países aunque también se presenta en Colombia. Hoyos afirma que la forma de violencia que predomina es una relación de agresión, que no implica el ataque repetido a una sola persona, sino riñas entre pares. (Serrano 2002)

Las problemáticas de la niñez, la infancia, la adolescencia y la juventud se convierten en asuntos realmente importantes para algunas disciplinas científicas y para Organizaciones Gubernamentales y No Gubernamentales cuando se empieza a asumir la perspectiva de derechos, la cual se fundamenta en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y que postula como eje principal para el abordaje de estas problemáticas el reconocimiento, garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes (Hurtado, 2007).

Ortiz (1997), al respecto señala que la perspectiva de derechos debe constituir un principio orientador de las acciones de toda institución u organismo que dentro de su misión proclame la protección de la infancia, por lo que deben establecerse como defensores de la niñez y garantes de sus derechos.

El reconocimiento de distintas y nuevas formas de violencia, su presencia en

diversos contextos, su complejidad y multidimensionalidad, evidencian visiones y concepciones más amplias sobre el fenómeno. En el documento elaborado por la Dirección de Evaluación del ICBF, que se ha venido referenciando, se realiza una aproximación a la definición y la comprensión de la violencia tomando como referente el Reporte Mundial sobre Violencia y Salud de la Organización Mundial de la Salud (2002): “Desde una perspectiva social, la violencia es, un fenómeno confuso y complejo cuya definición está mediada por cada disciplina o ciencia que estudia este tipo de fenómenos. No existe un consenso absoluto sobre lo que significa, sus alcances y manifestaciones. Expresión de esta apreciación, es asumir la violencia como un término sin autonomía conceptual o disciplinar, por lo general, se emplea como sinónimo de agresión, conflicto, crimen, guerra. En esta lógica y siguiendo la perspectiva social, la violencia indica el abuso de la fuerza, ejercida por uno para el dominio de otro. Esto es el uso de la fuerza para dominar, supeditar y ponerse por encima de otro, para lograr su voluntad en uso legítimo de la autoridad o no” (Dirección de Evaluación del ICBF. Respuesta al cuestionario ONU v3, 2004).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha asumido la violencia como un fenómeno de salud pública y la define como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en amenaza o en efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones” (Organización Mundial de la Salud OMS. Reporte Mundial sobre Violencia y Salud. 2002. p. 5). Este organismo internacional señala que sus consecuencias no solo resultan en lesiones o muertes sino las relacionadas con “comportamiento violento, muchas veces, menos notorias, como los daños psíquicos, privaciones y deficiencias del desarrollo que comprometan el bienestar de los individuos, las familias y las comunidades” (Organización Mundial de

la Salud OMS. Reporte Mundial sobre Violencia y Salud. 2002. p. 5).

Ventura (2006), citando a Garay y Gezmet (2001), sobre la tipología de la violencia señala que “es posible reconocer distintas instancias en la producción de hechos o situaciones de violencia: la instancia psicológica de los actores directos, la instancia institucional como generadora de conflicto y una instancia social global, relacionada con las crisis sociales generadoras de violencia social”.

Parra, González, Moritz, Blandón y Bustamante (1992) en su estudio sobre violencia escolar en Colombia observaron dos modalidades: la violencia tradicional y la que llamaron “la nueva violencia”. La primera se refiere, según estos autores, a la ejercida por los maestros y la institución escolar sobre los alumnos debido a la concepción autoritaria de la educación. La nueva violencia corresponde a la ejercida por la comunidad o los alumnos sobre el docente, la ejercida entre alumnos y “la derivada de lo que se podría llamar la crisis ética de los maestros”.

Sobre la violencia escolar tradicional se destacan los siguientes aspectos:

- La violencia física y verbal en la relación maestro – alumno es prácticamente omnipresente en la escuela oficial primaria y secundaria. Esta violencia envuelve las diferentes facetas de la relación fundamental de la educación: la que se da entre el maestro y el alumno, el centro vital de la relación escolar.
- Aunque algunos maestros aceptan que la violencia pedagógica existe en sus planteles, la mayoría afirma rotundamente que no existe. Los maestros hablan de la violencia como un fenómeno propio de la sociedad colombiana, pero ausente del mundo escolar.
- La violencia tradicional que el maestro ejerce sobre el alumno tiende a tomar una de las tres formas siguientes:

- a) la acción física del maestro que se lleva a cabo sobre el alumno por causas disciplinarias o de aprendizaje tanto en el aula como fuera de ella;
  - b) el regaño constante a la llegada al colegio, al comenzar las clases del día, a la entrada de los recreos, en las reuniones con los padres de familia, en el trabajo en el aula – como manera de explicar y de evaluar o corregir tareas o exámenes – y en el diálogo sobre materias del conocimiento escolar. El regaño no es algo aislado, circunstancial, causado por acciones de los alumnos, sino que se ha convertido en una manera de trabajar: el regaño como pedagogía;
  - c) La humillación se presenta con mucha frecuencia como una manera de castigar, de hacer sentir la autoridad o como formas extrema del regaño: la humillación como pedagogía.
- Hay formas de violencia física que permanecen ocultas en el espacio escolar porque, aunque se causen allí, se trasladan a otros espacios como la familia.

En relación con la nueva violencia escolar Parra, González, Moritz, Blandón y Bustamante (1992) destacan:

La cultura de la pandilla implica la unión de fuerzas, el unirse al más fuerte para que lo defienda a uno de otros más poderosos. Es una manera de aplicar justicia por medio de organizaciones tipo pandilla y se utiliza tanto contra estudiantes como contra maestros y directivos, y va desde amenazas de uso de la fuerza hasta su aplicación en casos extremos como el homicidio. Utiliza la amenaza personal y el “boleteo” anónimo para llevar a cabo sus propósitos.

La creación de espacios de nadie donde no llega la autoridad de maestros y directivos, incluso con la anuencia y el beneplácito de los docentes. Estos espacios construyen su propia cultura en que es válida la violencia física como forma natural de

interacción.

Algunos procesos de “degradación de la ética docente” crean situaciones que dificultan la formación de una ética escolar.

Los fenómenos anteriores sumados a lo que se le ha llamado “la cultura del menor esfuerzo en el trabajo escolar de los docentes”, conflictos en el cuerpo profesoral, abandono del trabajo docente, entre otros.

Por su parte, Ventura (2006) refiere que la violencia escolar tiene tres formas de manifestarse:

“ La violencia que estalla dentro de la institución, pero que reconoce como causas las problemáticas, contextos y condiciones de vida del sujeto; la violencia contra la escuela (robos, destrucción del edificio y del mobiliario, etc.) y la violentación institucional, producida por la institución o sus actores, aunque éstos no tengan esa intencionalidad manifiesta. Incluye una amplia gama de comportamientos violentos, en los que se busca someter al otro por vía de la violencia física, psicológica o simbólica, en tanto la eficacia de los mismos se demuestra con el sentimiento de intimidación o amenaza que producen en la víctima”.

Por lo anterior, se puede evidenciar que existen varias formas de bullying como son:

- **Físicas:**
  - Bullying directo: aquellos maltratos contra el cuerpo, pueden ser golpear o empujar
  - Bullying indirecto: agresiones contra la propiedad como robar o romper.

- Bullying verbal: ataque que contiene insultos burlas o calumnias
- Bullying sexual: es cuando se presenta un acoso o abuso sexual.

- **Psicológicas**

Abordan o degradan la autoestima, fomentan la inseguridad y el temor. Cabe destacar que la presencia de Bullying está inmersa en todas las formas de maltrato.

- **Sociales**

Molestia que aíslan un individuo del grupo.

Además de estas existen otras nuevas formas de bullying que nacen con las nuevas tecnologías y nuevas formas de relaciones entre adolescentes como:

- El cyberbullying: agresiones indirectas y anónimas que se desarrollan a través del uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, tales como la internet, las redes sociales, el teléfono móvil, chats, blogs, fotologs, mensajes de texto para aparatos celulares, correo electrónico, foros, servidores que almacenan videos o fotografías, páginas webs, y otros medios tecnológicos.
- Happy slapping: grabaciones de agresiones físicas brutales o vejaciones que son difundidas a través del teléfono móvil, internet o redes sociales.
- Dating violence: acoso que se suscitan entre las parejas de adolescentes, relación donde prevalece el chantaje emocional. Esta forma de bullying es considerada como el espacio de origen de la violencia de género.

De la misma manera Jares (2002) afirma que la confusión entre conflicto y violencia continúa presentándose, relacionada con la confusión entre



agresividad y violencia.

Muchas veces estos medios permiten a sus usuarios ampararse en el anonimato o la impunidad, pudiendo publicar fotografías ignominiosas o trucadas con fines de mofa, enviar amenazas o afrentas por correo electrónico, escribir insultos en blogs, etc.

Ciertamente hoy en día, como hemos consignado, el bullying tiene múltiples modos de ejecución y, por lo tanto, es un concepto muy amplio que tiende a englobar prácticamente todas las formas de violencia o intimidación entre los alumnos de un colegio.

En consecuencia, las mismas actitudes de desdén y violencia características del bullying se encauzan ahora a través de Internet, teniendo como destinatarios tanto a los mismos alumnos como a terceros.

## 6. Marco legal

### Internacional

La regulación legal específica del acoso escolar se haya en la Convención de Derechos del Niño, que en su artículo 2.2. establece:

“Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares.”

*En el Derecho Internacional podemos resaltar:*

Según la legislación española, tres son los textos legales que regulan, en mayor o menor manera, estas situaciones: la Constitución Española de 1978(arts. 27 y 15), la Ley Orgánica de Educación y el Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo de 1995, por medio del cual se establecen los derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencia en los centros educativos.

Las disposiciones básicas desde las que abordar el tratamiento jurídico de este fenómeno se encuentran en la Convención de Derechos del Niño (CDN), en la que está presente la necesidad especial de protección de los menores frente a toda clase de maltrato, en la Constitución Política de 1991 y en la legislación educativa

El acoso escolar atenta contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales (art. 10.1 CE).

En particular, pueden verse conculcados por el acoso moral la dignidad de la persona, como presupuesto básico de tales derechos, pero, también, su libertad personal, su integridad física y moral, su intimidad, su honor, entre otros valores constitucionalmente protegidos.

La STC 120/1990, de 27 de junio declara que la regla del art. 10.1 CE (Constitución Española) implica que, en cuanto valor espiritual y moral inherente a la persona "... la dignidad ha de permanecer inalterada cualquiera que sea la situación en que la persona se encuentre...constituyendo, en consecuencia, un *mínimum invulnerable* que todo estatuto jurídico debe asegurar."

Por otro lado, la legislación Chilena obliga al Estado a proveer protección a los menores y a obrar de acuerdo con el principio del interés superior del niño.

Además, pueden enunciarse otros Tratados Internacionales pertinentes, tales como la Convención Americana sobre Derechos Humanos (13), el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (14), etc., que también consagran el deber de protección de la infancia.

En la esfera constitucional, sobresalen los siguientes preceptos:

- Artículo 1º inciso 1º de la Constitución Política Colombiana: "Las personas nacen libres e iguales en dignidad y derechos." Por lo tanto, los niños y adolescentes deben estar resguardados y se debe garantizar que puedan ejercer sus derechos y desplegar libremente su personalidad, sin ser víctimas de violencia, discriminaciones u otros actos que nieguen o desprecien su dignidad inherente.
- Artículo 1º inciso 2º: "La familia es el núcleo fundamental de la sociedad." De esto se deriva el deber del núcleo familiar de hacerse cargo de la prevención y solución del acoso escolar.

- Artículo 1º inciso 4º: "El Estado está al servicio de la persona humana y su finalidad es promover el bien común, para lo cual debe contribuir a crear las condiciones sociales que permitan a todos y a cada uno de los integrantes de la comunidad nacional su mayor realización espiritual y material posible, con pleno respeto a los derechos y garantías que esta Constitución establece." En esta finalidad estatal se incluye la labor del MINEDUC, del Poder Legislativo, de los Tribunales de Justicia, etc., en el combate del bullying.

- Artículo 19: "La Constitución asegura a todas las personas:

1º.- El derecho a la vida y a la integridad física y psíquica de la persona. (...)

2º.-La igualdad ante la ley. (...)

9º.- El derecho a la protección de la salud. (...)

10º.- El derecho a la educación. La educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida. Los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos. Corresponderá al Estado otorgar especial protección al ejercicio de este derecho."

Respecto de algunos de estos derechos constitucionales, en caso de que sean conculcados, el afectado o un tercero a su nombre –como los padres, colegios, etc.- podría interponer una acción constitucional de protección ante la Corte de Apelaciones respectiva, por ejemplo, para evitar o poner término a la difusión de mensajes o fotografías humillantes en fotologs.

Finalmente, en el campo legal podemos mencionar por vía meramente ilustrativa los siguientes cuerpos normativos:

La Ley N° 18.962, Orgánica Constitucional de Enseñanza, cuyo artículo 2° puntualiza que "la educación es el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico (...)"

El Código Civil, v. g., su artículo 236 prescribe que "los padres tendrán el derecho y el deber de educar a sus hijos, orientándolos hacia su pleno desarrollo en las distintas etapas de su vida".

La Ley N° 19.284, establece normas para la Plena Integración Social de Personas con Discapacidad (15). Esta normativa es muy relevante en caso de que la víctima sea una persona con algún tipo de discapacidad (16), y que el agresor se valga de esta característica para sentirse superior;<sup>3</sup>(17)

La Ley N° 19.968 que crea los Tribunales de Familia, que se analizará dentro de la responsabilidad de los colegios;

La Ley N° 20.084, establece un Sistema de Responsabilidad de los Adolescentes por Infracciones a la Ley Penal.

La Ley N° 19.733 sobre Libertad de Opinión e Información y Ejercicio del Periodismo, según veremos a propósito de la obligación de denuncia de los colegios;

---

<sup>3</sup> Técnicamente, las discapacidades pueden ser físicas, sensoriales, psicológicas o intelectuales. Hoy se reconoce internacionalmente que las personas con discapacidad son en realidad individuos con capacidades especiales o distintas, y que están habilitados para ejercer plenamente sus derechos – sin discriminación- en la medida de sus posibilidades.

También se puede mencionar el proyecto que Establece la Ley General de Educación (19). En éste se expresa, por ejemplo, que "la educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, solidario, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en el respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales, en nuestra identidad nacional y en el ejercicio de la tolerancia, de la paz y del respeto a la diversidad, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable, democrática y activa en la sociedad" (artículo 2°); y que "los alumnos tienen derecho a no ser discriminados arbitrariamente; a estudiar en un ambiente armónico, de sana convivencia, tolerancia y respeto mutuo a la integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes (...) Son deberes de los alumnos brindar un trato respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa; (...) colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar y respetar el proyecto educativo y el reglamento del establecimiento" (artículo 9 letra a).

En cuanto al ciberbullying, se acaba de presentar justamente un proyecto de ley que Sanciona como Delito de Exhibición y Distribución a través de Internet, Material que contenga Conducta propia de Maltrato Escolar, cuyo texto es el siguiente: "Artículo único, Agréguese un nuevo artículo 374 quáter al Código Penal: "El que, a sabiendas, exhiba o distribuya a través de Internet, material que contenga conductas de acoso, intimidación, abuso o maltrato físico y/o verbal que involucre a menores de 18 años, con el ánimo de hostigar, amenazar o amedrentar a otro, será sancionado con la pena de presidio menor en su grado mínimo"".<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Boletín n° 5521-07, presentado el 4 de diciembre de 2007, en primer trámite constitucional.

## Nacional

Se parte de la Constitución Política Colombiana en el Capítulo correspondiente a los Derechos Fundamentales de las personas y en particular en la protección debida a los Derechos Fundamentales de los menores de conformidad con el Código del Menor y la inmediata aplicación e implementación de la Ley 1620 del 15 de marzo del 2013 y de su Decreto Reglamentario.

Es importante tener en cuenta la Ley 115 del 8 de febrero de 1994, que es la Ley General de Educación, que crea el Manual de Convivencia Escolar. La Ley 1098 del año 2006, correspondiente al Código de Infancia y la Adolescencia, en donde se establecen las normas procesales con relación a la protección integral del menor, el Código Penal Colombiano en su Artículo 111, sobre Lesiones personales, y su Artículo 115 sobre Perturbación Psíquica.

Existen algunas leyes de apoyo para penalizar el tratamiento del Matoneo (bullying) escolar.

**Ley 575 de 2000:** Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996.

“Artículo 1°. Toda persona que dentro de su contexto familiar sea víctima de daño físico o síquico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar, podrá pedir, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, al Comisario de familia del lugar donde ocurrieren los hechos y a falta de éste al Juez Civil Municipal o promiscuo municipal, una medida de protección

inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato <sic> o agresión o evite que ésta se realice cuando fuere inminente”.

El Congreso colombiano expidió en 2013 una ley contra la intimidación escolar. Sin embargo, para que resulte efectiva en el manejo del bullying por homofobia, debe venir acompañada de cambios culturales.

El 15 de marzo de 2013, el Congreso colombiano promulgó la Ley 1620: “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”.

El artículo 1 estipula que su objetivo es: “contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia”.

La ley define el acoso escolar o *bullying* de la siguiente manera: “conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios, con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.



La norma no incluye las razones más frecuentes por las que suele presentarse la intimidación escolar, como pueden ser diferencias en raza, creencias religiosas, características físicas u homofobia. Solamente estipula si es física, verbal, psicológica o a través de medios electrónicos.

La Ley 1620 establece unas sanciones para aquellas instituciones educativas de carácter privado cuando omitan o incumplan la Ruta de Prevención del Acoso Escolar.

El artículo 36 de esta ley establece que serán sancionadas los actores que pertenecen al comité de prevención de acoso escolar, en este caso, los colegios privados, según los parámetros establecidos en el Código General y de Procedimiento Penal, el Código Único Disciplinario y el Código de la Infancia y la Adolescencia.

Las sanciones serán las siguientes

- Amonestación pública que será fijada en lugar visible de la institución educativa y en la respectiva secretaria de educación.
- Amonestación pública con indicación de los motivos que dieron origen a la sanción, a través de anuncio en periódico de alta circulación en la localidad, en su defecto, de publicación en lugar visible, durante un máximo de una semana.
- Clasificación del establecimiento educativo en el régimen controlado para el año inmediatamente siguiente a la ejecutoria de la resolución que imponga dicha sanción, para efectos del establecimiento de los valores de matrícula.
- Cancelación de la licencia de funcionamiento.

Pero estas sanciones deberán ser meditadas adecuadamente para no afectar el rendimiento de los estudiantes ni su dignidad como miembros del plantel educativo.

En medios nacionales de información se hizo una denuncia en meses pasados en donde se informaba que varios colegios que se encuentran en fincas aledañas a Bogotá preferían mantenerse callados y en silencio sobre el acoso escolar que denunciar o pedir ayuda por estos casos.

La Ley 1620 de 2013 establece unos mecanismos de atención inmediata que ayudan a los rectores y a la comunidad educativa a atender la situación, sin dar inmediatamente una sanción. La Ley es clara al decir que primero está la prevención.

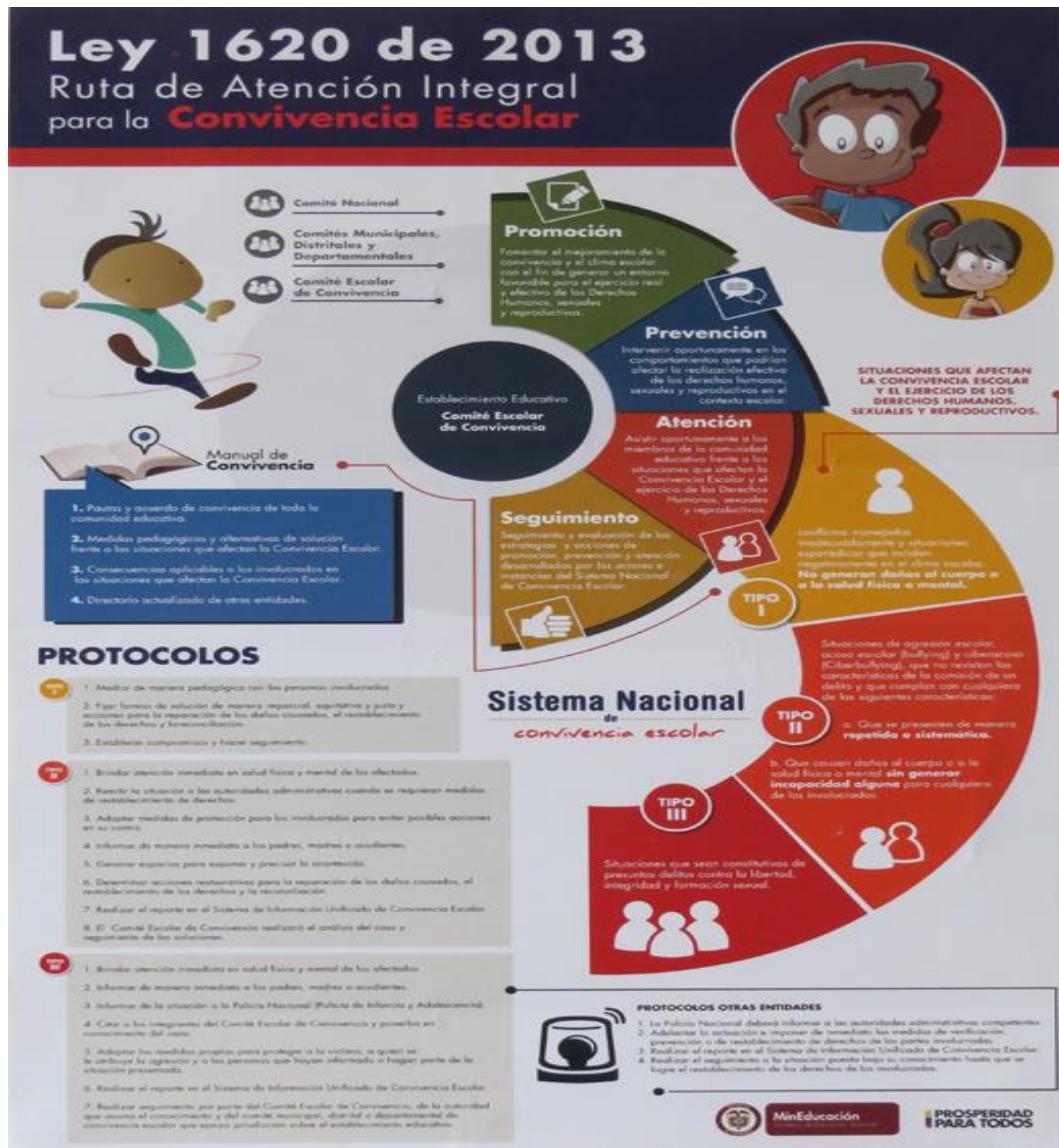


Figura 1 Ruta de atención integral. Fuente: Afiche informativo del Ministerio de Educación Nacional sobre la Ley 1620

Es importante resaltar que con esta ley se pretende:

- Poner en conocimiento del asunto a la directiva del plantel educacional, a los representantes legales de las partes, tanto a la agresora como a la agredida.

- Crear mecanismos que solucionen este tipo de situaciones y garanticen la conciliación entre las partes involucradas, además de prestar el seguimiento adecuado para cada caso; en este momento se creará un compromiso por parte del agresor a respetar y tolerar al agredido.
- Si no se puede resolver el asunto de esta forma, se deberá aplicar lo contenido en la Ley 1620 de 2013, es decir, se solicitará la participación de otras instancias o entidades y los involucrados se trasladarán, según sea el caso, a las dependencias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a la Policía de Infancia y Adolescencia, a la Comisaria de Familia o a la Personería Municipal o Distrital, que son los entes gubernamentales que se encargan de estas situaciones.
- Cuando el agresor caiga en la reincidencia de este tipo de conductas, atentando directamente contra el nombre, honra, integridad y moral del agredido, los representantes legales del menor pueden dirigirse a la Jurisdicción Penal, dado que estos delitos están contenidos en la ley 599 del año 2000 tipificados en los artículos 220 y 222 referentes a conductas punibles que pueden derivarse de la violencia e intimidación escolar.

Según esta ley, la responsabilidad le compete a todos los que estén involucrados en la formación integral y en la educación de los menores, a las autoridades, e instituciones educativas y a las familias, que en conjunto deben aplicar la Ley 1620 de 2013 y su correspondiente Decreto Reglamentario. Es importante que la familia como núcleo fundamental y promotora de valores, en el proceso formativo de los niños y adolescentes, asuma su papel en la educación integral de los menores, con el fin de afianzar los valores, el respeto por sí mismos y por los demás, en el marco del cumplimiento de los Derechos Humanos, la convivencia, y el pluralismo.

Sin embargo, sí reconoce que el acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes, el ambiente de aprendizaje y el clima escolar de la institución educativa.

Con la Ley 1620, agrega la psicóloga María Clara Cuevas, docente de la Universidad Javeriana de Cali, el Estado evidencia que la intimidación escolar es la semilla a través de la cual las personas pueden asumir comportamientos violentos en otros contextos de su vida. De ahí la importancia de detenerla a tiempo. “Los niños no solamente van a los colegios para aprender matemáticas y sacar altos puntajes, sino para formarse como seres respetuosos de las diferencias”.

Para Andrés Felipe Castelar, integrante del Grupo de Estudios en Género de la Universidad ICESI de Cali, es mejor que exista una ley sobre el tema a que no haya ninguna. Con la ley 1620, el Estado cumple con su tarea de elevar la importancia y atención que debe otorgársele a la intimidación escolar y a la educación sexual y reconoce a los estudiantes como sujetos de derechos humanos, sexuales y reproductivos.

En marzo de 2013, durante la presentación de dicha ley, el presidente de la República, Juan Manuel Santos, señaló que se estima que en Colombia, uno de cada cinco niños es o ha sido víctima de intimidaciones y malos tratos de manera deliberada y repetitiva, por parte de sus compañeros.

Además de la Ley 1620, el Congreso también promulgó el Decreto 1965 de septiembre de 2013, mediante el cual se reglamenta dicha ley. “La idea es llegar con mayor detenimiento a

los establecimientos educativos para que puedan generar rutas de promoción, prevención, atención y seguimiento sobre lo que la ley contempla”, agrega Francisco Jiménez.

Con la llegada de estas normas, que estipulan sanciones para las instituciones que no las cumplan, buena parte de directivas escolares se vieron obligadas a tomar medidas de prevención y manejo del *bullying*. Pero ¿qué tan útiles son leyes como estas en la práctica o en la vida cotidiana de los colegios? O ¿qué tan eficaces resultan a la hora de enfrentar la intimidación por homofobia?

Por su parte, el Ministerio de Educación y al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tienen la misión de crear un plan para prevenir el acoso incluyendo el ciberbullying.

La Corte Constitucional instó al Ministerio de Educación y al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para que formulen y desarrollen una política general para prevenir el acoso o escolar, incluyendo el llamado ciberbullying. Dicha política pública debe permitir la prevención, oportuna detección, atención y protección, frente al hostigamiento, acoso o matoneo escolar, incluyendo el llamado ciber matoneo o cyberbullying y debe contener la actualización de todos los manuales de convivencia escolares y ser enseñada desde preescolar. El pronunciamiento fue hecho al revisar el caso de un adolescente de Santander que era acosado por sus compañeros de estudio, quienes a través de las redes sociales se burlaban de él y lo hostigaban. Como consecuencia de los maltratos sufridos, en donde se burlaban de él, lo señalaban de homosexual, que 'olía mal y que su mamá era prostituta, entre otros, el joven presentó depresión y daño emocional. Al estudiar el caso, la Corte señaló que si bien en el caso particular ya había cesado el hecho porque la tutela motivó que frenaran los insultos, es

necesario, no solo, la política pública, sino, que el colegio accionado (en Bucaramanga) tomara medidas para evitar situaciones como esta en donde hubo vulneración de derechos fundamentales.

Por otro lado, el departamento del Atlántico, ha tomado medidas para evitar el bullying en las instituciones de educación, lo cual fue planteado en el plan de desarrollo (Atlántico as social 2013), y aprobado en el decreto 000749 – 2013. En el Plan de desarrollo Departamental “Atlántico más Social, compromiso social sobre lo fundamental” tiene entre los retos del cuatrienio con el programa “Atlántico más educado, con calidad” uno de los objetivos claves “consolidar y promover transversales que propicien el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas”

Por otro lado, el distrito de Barranquilla ha venido trabajando en el tema de Bullying, es así como, la Secretaría de Educación del Distrito instaló la primera sesión del Comité de Convivencia Escolar, establecido por la Ley 1620 de 2013, que tiene como objetivo socializar las estrategias y programas relacionados con el tema y el ejercicio de fortalecimiento de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en los colegios públicos y privados.

Es así como en el artículo 9 de la ley 1620 de 2013, prevé que los Concejos Territoriales de Política Social creados de conformidad con el Decreto 1137 de 1999, constituyan comités municipales, distritales, departamentales de convivencia escolar, los cuales coordinarán las funciones y acciones del sistema a nivel territorial de sus respectiva jurisdicción de conformidad con el artículo 6 de la mencionada ley.

Que para la implementación y cumplimiento de lo consagrada en la ley 1620 de 2013, artículo 9, se requiere la creación del Comité Departamental de Convivencia Escolar.

Con lo anterior, se establece en el artículo 1º, crearse un Comité de Convivencia Escolar para la formación y el ejercicio de los derechos humanos. La educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar del Departamento del Atlántico, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva.

En el artículo 3º se señalan las funciones del Comité Departamental de Convivencia escolar señalado en la ley 1620:

- Armonizar, articular y coordinar las acciones del sistema con las políticas, estrategias y programas relacionados con su objeto en la respectiva jurisdicción, acorde con los lineamientos que establezca el Comité Nacional de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convención Escolar.
- Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convención Escolar sea apropiada e implementada adecuadamente en la jurisdicción respectiva, por las entidades que hacen parte del sistema en el marco de sus responsabilidades.
- Fomentar el desarrollo de proyectos pedagógicos orientados a promover la construcción de ciudadanía, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.



- Promover la comunicación y movilización entre niños, niñas, adolescentes, padre de familia y madres de familia y docentes, alrededor de la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

En este mismo sentido el Distrito Barranquilla está comprometido con fortalecer todas las políticas públicas que sean necesarias en aras de garantizar una sana convivencia escolar en los colegios del Distrito, tanto públicos como privados, y están trabajando de manera articulada de acuerdo con los lineamientos del Comité Nacional y todos los entes respectivos.

La Alcaldía adelanta estas acciones de forma conjunta por medio de las secretarías de Gobierno, Salud y Cultura, además con el acompañamiento de la Personería, Policía de Infancia y Adolescencia, ICBF y las Comisarías de Familias.

“Estamos seguros que si los niños reciben una buena orientación y se les garantiza una sana convivencia van a tener mejores resultados académicos. Por eso seguimos con la ‘Ruta de la Calidad BA+’. Nosotros queremos, además de ser los mejores del país, no solo en conocimiento, sino, en convivencia pacífica, trabajando en equipo con todos los actores de manera colaborativa para que todos nuestros estudiantes tengan entornos seguros y protectores al interior y al exterior de las instituciones educativas”, afirmó Abudinen Abuchaibe. (Alcaldía de Barranquilla, 2006).

El Comité de Convivencia Escolar vigilará, revisará y ajustará periódicamente las estrategias y acciones del Sistema de Información Unificado, de acuerdo al artículo 28 de que trata la Ley 1620 en materia de acoso escolar, violencia escolar y salud sexual y reproductiva, para que sea reportada a tiempo ante las entidades encargadas de tal función.

Otras de las actividades que se adelantarán con el Comité es fomentar el desarrollo de competencias ciudadanas a través de procesos de formación que incluyan además de la información, la reflexión y la acción sobre los imaginarios colectivos en relación con la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Entre las acciones implementadas se destacan:

- Caravana de seguridad escolar con la Policía Metropolitana en 40 IED.
- 100 IED priorizadas con diagnóstico actualizado con problemáticas sociales y de convivencia.
- 100 % de los casos reportados por distintos actores atendidos y enrutados.
- 100% de los docentes orientadores incluidos y activos en el Plan de formación para esto.
- 100 % de las instituciones educativas en proceso de actualización y revisión de los manuales de convivencia, según la Ley 1690 de 2013 y Sentencia T 478 de 2015.
- 3000 familias vinculadas a las Escuelas de Padres por medio de la estrategia de clubes de lectura.

### **7. Tipo y enfoque del estudio**

El tema que a continuación se desarrolla obedece a una investigación de carácter socio-jurídico ya que abarca supuestos epistemológicos con instrumentos de metodología que deben usarse en derecho. Además, emplea el método descriptivo. Este método permite seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada dentro del marco conceptual de referencia. Naturalmente, se ubica el lugar donde se da el fenómeno, para señalar las principales características, y se describen las partes que componen el tema objeto de estudio. Según (Ander-Egg, citado en Cerda, 2005), la descripción tradicionalmente responde a las preguntas ¿qué es?, ¿cómo es?, ¿dónde está?, ¿de qué hecho está? y ¿cuánto?, al igual que trata de la representación, reproducción, de aspectos característicos distintivos y particulares del objeto, es decir, aquellas propiedades que la hacen reconocible (Cerda, 2005). Así, el presente estudio permitirá: a) establecer criterios para la selección de los elementos que serán descritos; b) recoger la información pertinente; y c) sistematizar y presentar lo hallado.

### **Nivel De Investigación**

Evaluativo, mecanismo idóneo para buscar mecanismo que reduzcan el bullying en las Instituciones de educación y para que este fenómeno no se repita en otras.

## **8. Fuentes:**

### **8.1.1 Primarias:**

Se realizara trabajo de campo traducido en entrevistas a diferentes docentes de la Institución Distrital Educativa Simón Bolívar del Barrio Cevillar de Barranquilla, respecto al tema.

### **8.1.2 Secundarias:**

Se utilizara revistas, textos especializados, tesis sobre el tema, sentencias y periódicos.

## **9. Evidencias**

**Entrevista realizada al Rector de la IED Simón Bolívar Henry Álvaro Gómez Zárate respecto al Bullying que se presenta la interior de la Institución.**

**1º.)** ¿En la Institución Distrital Educativa Simón Bolívar se presenta con frecuencia el Bullying entre los estudiantes?

**R/** Lamentablemente se está presentando un alto porcentaje de Bullying en esta institución, pareciera que lo han tomado como una moda y es bastante preocupante porque a raíz de esa situación ha habido algunas deserciones en los grados superiores.

**2º.)** ¿Entre las víctimas y los victimarios del Bullying, qué sexo predomina?

**R/** En la actualidad el sexo que predomina es el femenino ya que los jóvenes no solamente no respetan a las muchachas sino que ellos creen que de esa manera pueden conquistarlas al prometerles que las dejan de matonear si ellas acceden a sus caprichos, o sea, que lo han tomado como una forma de presionarlas con fines sexuales.

**3°.)** ¿Cuáles son las acciones más comunes que utilizan los estudiantes al momento de realizar el bullying?

**R/** La ofensa directa de manera verbal, a tal punto que muchas niñas ni siquiera salen a disfrutar del recreo por temor los comentarios. En otras, a través del celular enviando whatsapp y fotos a los contactos para que estos a su vez lo reproduzcan.

**4°.)** ¿Qué protocolo adelanta el colegio cuando se presenta un caso de bullying entre sus estudiantes?

**R/** Se trata de controlar la situación haciendo un llamado a los padres de familias de los jóvenes involucrados e inclusive se ha llegado hasta la expulsión en algunos casos, pero antes de llegar a ese extremo se ha hecho una campaña de culturización sobre el tema para evitar contratiempo a futuro.

**5°.)** ¿De qué manera intervienen los padres de familia y si presentan el apoyo necesario para abordar esta problemática?

**R/** Bueno los padres de familia ha sido n apoyo importante porque ellos se toman el problema a pecho a tal punto que les restringen las salidas los fines de semanas o les prohíben el uso de los celulares en las casa y eso ha sido de gran importancia.

**6°.)** ¿Cuáles son las políticas públicas diseñadas por la Secretaría de Educación Distrital aplicables al fenómeno del bullying escolar?

**R/** Durante el año escolar la secretaria de educación distrital, ha realizado talleres sobre el tema y ha logrado conseguir que disminuya un poco los maltratos y en muchos casos se ha visto que el trato entre ellos es de más armonía.

**7º) ¿Considera usted que las acciones que se adelantan en los casos de bullying escolar son las adecuadas para abordar y afrontar esta problemática?**

**R/** Consideraría que le falta un poco más porque si bien es cierto que muchas veces ha causado efecto por ejemplo cuando se ha expulsado a algún alumno, creo que endureciendo los castigos pero acompañado de una instrucción mejor, podemos erradicar ese flagelo.

**8º.) ¿Desde su perspectiva como cree usted que afecta el Bullying personal y académicamente a las niñas, niños y adolescentes implicados?**

**R/** Por supuesto que los afecta. ello a no vuelven a hacer los mismo desde el punto de vista psicológico y mucho menos desde el académico, eso se ve reflejado a finales del periodo educativo cuando estudiantes de excelente rendimiento terminan casi que perdiendo el año a raíz de esa situación.

**9º.) Cree Usted que el problema del bullying debe ser abordado interdisciplinariamente?**

**R/** Por supuesto que si no de otra manera se logra tener un control sobre los abusadores y su entorno .Cuando son varias las vertientes que atacan una misma figura, el resultado es más notorio y por ende más efectivo así que dentro la interdisciplinariedad esta la conquista para sacar adelante este mal que mediáticamente se ha tomado todas la esferas de la sociedad colombiana.

**10º.) Cree usted que las instituciones educativas tienen algún grado de responsabilidad en la ocurrencia del bullying??**

**R/** No todas pero si algunas tienen un alto grado de responsabilidad al callar o al no hacer absolutamente nada respecto al problema a sabiendas que es de conocimiento.

Entonces esa laxitud hace que los estudiantes sean más agresivos precisamente porque no tiene una autoridad de fuerza académica que les llame la atención.

**Entrevista realizada al Coordinador de la IED Simón Bolívar respecto al Bullying que se presenta la interior de la Institución.**

**1º.)** ¿En la Institución Distrital Educativa Simón Bolívar se presenta con frecuencia el Bullying entre los estudiantes?

**R/** Si, pero hemos sabido manejar la situación para evitar deserciones.

**2º.)** ¿Entre las víctimas y los victimarios del Bullying, qué sexo predomina?

**R/** Ambos sexos son blanco del bullying, es decir, no hay distingo entre niños y niñas y en todos los grados se presenta aunque en algunos en menor medida que en otros.

**3º.)** Cuáles son las acciones más comunes que utilizan los estudiantes al momento de realizar el bullying?

**R/** Las ofensas verbales las redes sociales

**4º.)** ¿Qué protocolo adelanta el colegio cuando se presenta un caso de bullying entre sus estudiantes?

**R/** En la actualidad en el momento de matricularse se le hace una advertencia. Es como especie de matrícula condicional si llegan a ese punto.

**5°.)** De qué manera intervienen los padres de familia y si presentan el apoyo necesario para abordar esta problemática?

**R/** Están interviniendo activamente aunque se están dando cuenta que es un problema serio.

**6°.)** ¿Cuáles son las políticas públicas diseñadas por la Secretaría de Educación Distrital aplicables al fenómeno del bullying escolar?

**R/** Las establecidas por el marco normativo de las ordenanzas y los acuerdos, que regulan el bullying.

**7°)** Considera usted que las acciones que se adelantan en los casos de bullying escolar son las adecuadas para abordar y frontar esta problemática?

**R/** Me parece que falta un poco de interés porque a pesar de que esto ya es un delito, los estudiantes no han tomado conciencia de este problema.

**8°.)** ¿Desde su perspectiva como cree usted que afecta el Bullying personal y académicamente a las niñas, niños y adolescentes implicados??

**R/** Desde todos los puntos de vista. Provocando un bajo rendimiento académico, baja autoestima y por supuesto deserción.

**9°.)** Cree Usted que el problema del bullying debe ser abordado interdisciplinariamente?

**R/** No solo interdisciplinariamente. Las autoridades deben tomar medidas drásticas, como sanciones para frenar este flagelo que ya es universal.



**10°.)** Cree usted que las instituciones educativas tienen algún grado de responsabilidad en la ocurrencia del bullying?

**R/** No creería tanto en esa situación debido a que cada Institución tiene su reglamento interno y todas velan por el buen funcionamiento de esta, sobre todo desde el punto de vista moral.

### **10. Análisis de resultados**

Basado en la prueba cualitativa, el esquema de los resultados tendrá un orden, comenzando por la mención y transcripción de los datos que fueron obtenidos a través de la entrevista de tres funcionario competente (rector, Coordinador y Psicólogo) y estudiantes de los grados 6°, 8°,10° y 11° para conocer de cerca el problema del Bullying en la Institución educativa Simón Bolívar del barrio Cevillar y saber cuál es la percepción que tienen sobre el tema objeto de estudio.

La técnica de recolección que se utilizó fue la entrevista a tres funcionario competente (rector, Coordinador y Psicólogo) y estudiantes de los grados 6°, 8°,10° y 11° para conocer de cerca el problema del Bullying en la Institución educativa Simón Bolívar. Es importante resaltar que esta técnica fue de gran ayuda para complementar el estudio sobre el bullying en las instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla, ya que a través de estas se hace más evidente el problema y las consecuencias que trae, de igual manera se muestran los programas y políticas que viene desarrollando el Estado para minimizar este flagelo.

Para lograr lo anterior, se manejó un único formato con la finalidad de entender el impacto de este flagelo en la nuestra sociedad.

De acuerdo a la entrevista realizada al rector y al coordinador sí hay presencia del bullying la interior de la institución educativa; sin embargo, se evidencia que estos funcionarios están realizando esfuerzos en cada uno de los grados para minimizar y eliminar este flagelo que afecta la integridad física y mental de los adolescentes.

Es importante resaltar las estrategias que promueven el Distrito en contra de este padecimiento, por lo que el acompañamiento de los docentes es importante motor para potencializar las habilidades de los estudiantes de la institución.

### **Conclusiones**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el muestrario de la población objeto de este estudio, se puede evidenciar que de diferentes maneras y muy a pesar de que las medidas aplicadas para tratar de calmar este flagelo, en la Institución Educativa Distrital Simón Bolívar, del barrio Cevillar de la ciudad de Barranquilla, en teoría son efectivas pero en realidad no son cumplidas por los agresores lo cual hace que las víctimas se vean expuestas a un cuadro de violencia perpetuado a través del Bullying escolar, razón por la cual las medidas resultan siendo bastantes inocuas ante la triste realidad del fenómeno en comento.

De las respuestas obtenidas por el señor Rector de la Institución Educativa Distrital Simón Bolívar, doctor Henry Álvaro Gómez Álzate, sobre los diez (10) puntos básicos que influyen en el Bullying como causa de tantos problemas a nivel estudiantil, se aprecia que no son suficientes los esfuerzos para darle solución a este problema que enfrenta la sociedad, enquistado dentro de la población juvenil escolar que lamentablemente está haciendo carrera de manera acelerada y que hay que buscarle solución cuanto antes, para evitar consecuencias lamentables, como lo es la pérdida de la vida de algún ser humano, víctima de esta práctica.

### **Recomendaciones**

Se requiere de dotar a las instituciones educativas de todas las herramientas necesarias partiendo de un buen grupo de psicólogas para que le dé el manejo adecuado a esta problemática y así implementar efectivamente las políticas del Estado al respecto, con miras a la prevención, y en lo posible, la erradicación de este flagelo, por lo menos, en la Institución Educativa Distrital Simón Bolívar del barrio Cevillar de la ciudad de Barranquilla, que viene golpeando no solo a la población escolar, sino a la familia de los afectados y de los agresores, así como a la sociedad en general.

También se requiere implementar un programa de seguimiento y apoyo permanente que permita identificar con eficacia a los agresores para darles mejor y mayor protección a las potenciales víctimas como también tratamiento especial a quienes ya han padecido semejante maltrato, lo superen y puedan ser útiles a la sociedad.

**Referencias**

- Agudelo, Gustavo y otros. Tesis de grado “Propuesta pedagógica para disminuir el bullying en la clase de educación física en el curso 404 de la I.E.D Antonio Nariño de Bogotá. Universidad Libre 2013.
- Arón A. Un programa de educación para la no violencia. En: C. Berger & C. Lisboa (Eds.). Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica (Santiago, Chile: Editorial Universitaria; 2008. p. 265-96.
- Artículo. Inflamación crónica sistémica hasta la edad adulta El 'bullying' puede tener consecuencias para la salud a largo plazo. 2014.
- Bohórquez, Luz y Ruiz Jenifer. Tesis Percepción sobre el acoso escolar o bullying en un colegio público del municipio de Pereira a través de la ludoteca para la salud mental y la convivencia. Universidad Tecnológica de Pereira. 2013.
- Boletín nº 5521-07
- Camodeca, M. (2003). Bullying and Victimization at School. Amsterdam: Huisdrukkerij
- Chaux, E. y Heinshon, R. (2006). La chispita que quería encender a todos los fósforos. Percepciones, creencias y emociones de la intimidación en un colegio de Bogotá. Tesis para optar al título de psicólogo sin publicar. Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.
- Contreras, Angela. El fenómeno del bullying en Colombia. Revista LOGOS Ciencia & Tecnología. Vol. 4 N° 2. 2013.

- Harris, S. y Petrie, G. (2006). El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores. Barcelona: Paidós Educador.
- Hoyos, O., Aparicio, J., Heilbron, K. y Shamun, V. (2004). Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de niveles socioeconómicos alto y bajo de la ciudad de Barranquilla. *Revista Psicología desde el Caribe*, 14, p. 150-172.
- Hoyos, Olga; José Aparicio, Paola Córdoba. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 16, pp. 1-28.
- Hoyos, Olga y otros. El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario: incidencia, manifestaciones y estrategias de solución. Universidad del Norte (2012).
- Huertas, D. (2010). Las garantías a la educación la salud y el trabajo en el derecho internacional de los derechos humanos. Editorial Ibañez, Bogotá, Colombia.
- Janen T, Grönroos M, Salmivalli C. An interpersonal circumplex model of children's social goals: Links with peerreported behaviour and sociometric status. *Developmental Psychology*. 2005; 41:699-710.
- Jares (2002). Aprender a convivir. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, p. 79-92.
- Ley N° 18.962 de 1990.
- Ley 115 de 1994. Ley general de educación.
- Ley 575 DE 2000
- Martínez, M (2013). Validación Psicométrica del cuestionario” así nos llevamos en la escuela”

- para evaluar el hostigamiento escolar (Bullying) en primarias. Investigación educativa, 11- 36.
- Muchembled, R. (2010). Una historia de la violencia del final de la edad media a la actualidad. Barcelona, España.
- Olweus, D. (2001). Olweus core program against bullying and antisocial behavior: A teacher handbook. Bergen, Norway.
- Olweus, D. (2007). Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención. Centro de investigación para mejorar la salud. Bergen, Noruega.
- Ortega, R. (2003). La violencia escolar. Estrategias de intervención. Barcelona: GRAO.
- Plan de desarrollo (Atlántico más social 2013), y aprobado en el decreto 000749 – 2013.
- Parra, González, Moritz, Blandón y Bustamante (1992). *La escuela violenta*. Colombia; Fundación FES y Tercer Mundo Editores.
- Quijano, María Fernanda. acoso escolar y la mediación escolar como herramienta para la solución de conflictos. Monografía para obtener el título de psicóloga. Yucatán México. 2012.
- Robertexto, Portal de recursos para estudiantes. (2010) Violencia escolar: Fenómeno bullying. Consultado en 20 de enero de 2013. Disponible en:  
<http://www.robertexto.com/archivo9/bullying.htm>.
- Samaniego I. Antecedentes de la violencia escolar. Fenómeno histórico. (2014)
- Ventura, M. (2006). La violencia escolar pega en el mundo contemporáneo. Memorias de las XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología

del Mercosur. 10, 11 y 12 de Agosto de 2006 Paradigmas, Métodos y Técnicas. Tomo

II. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología.

[www.oms.org](http://www.oms.org).



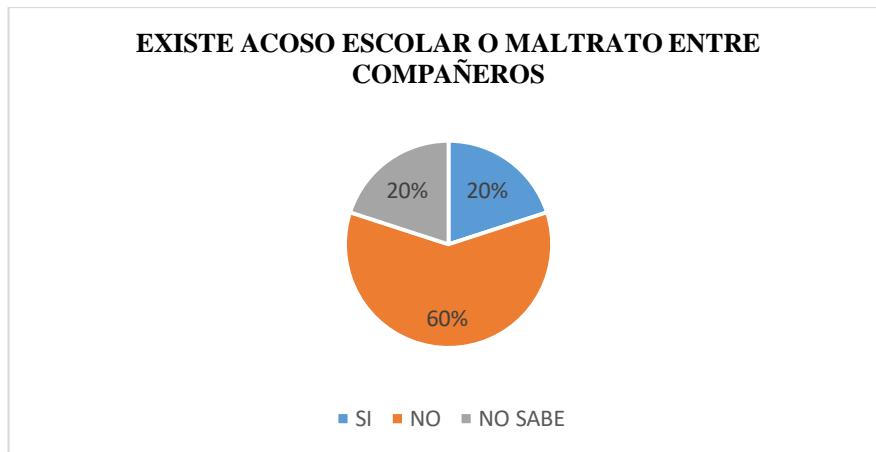
## **ANEXOS**

**Encuesta realizada a 20 estudiantes del grado sexto, sobre el bullying****1) ¿Existe acoso escolar o maltrato entre compañeros?**

SI 50%

NO 30%

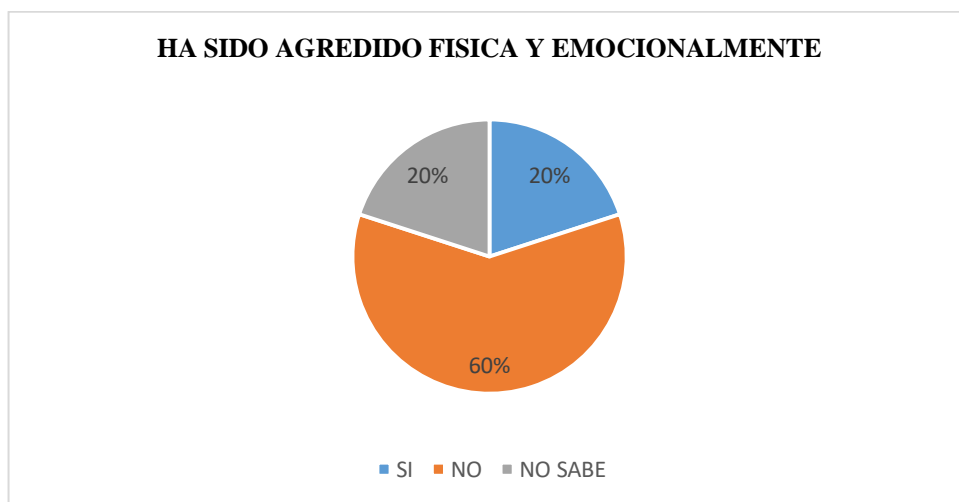
NO RESPONDE 20%

**2) ¿Alguna vez ha sido agredido física o emocionalmente?**

SI 20%

NO 60%

NO RESPONDE 20%

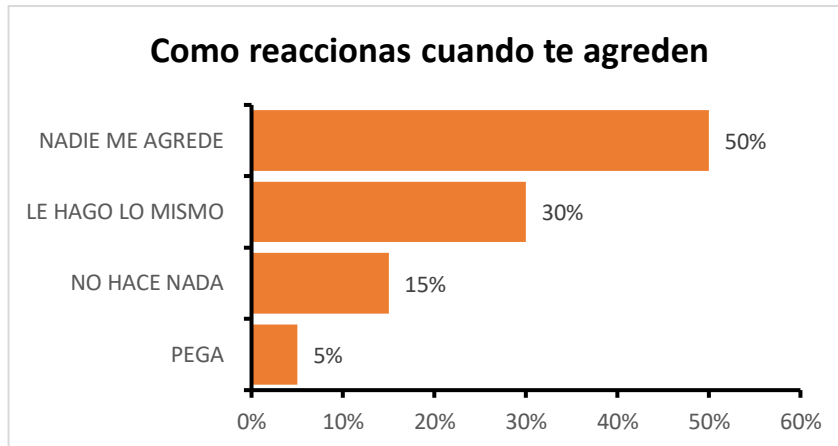
**3) ¿Cómo reaccionas cuando te agreden?**

PEGO 5%

NO HAGO NADA 15%

LE HAGO LO MISMO 30%

NADIE ME AGREDE 50%



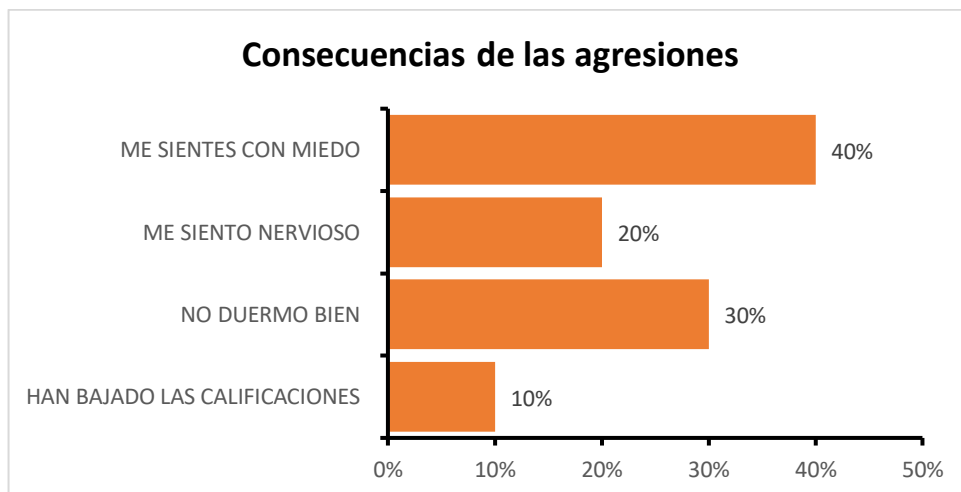
#### 4) ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones?

HAN BAJADO LAS CALIFICACIONES 10%

NO DUERMO BIEN 30%

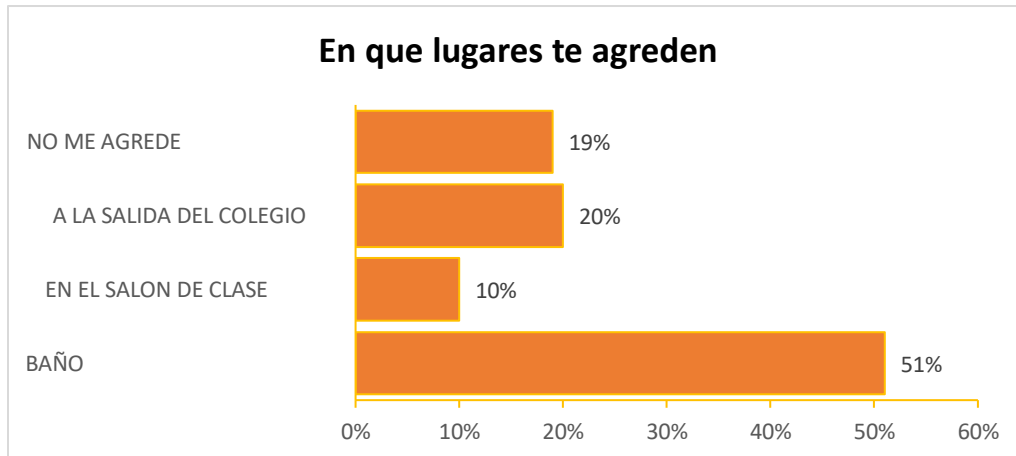
ME SIENTO NERVIOSO 20%

TE SIENTES CON MIEDO 40%



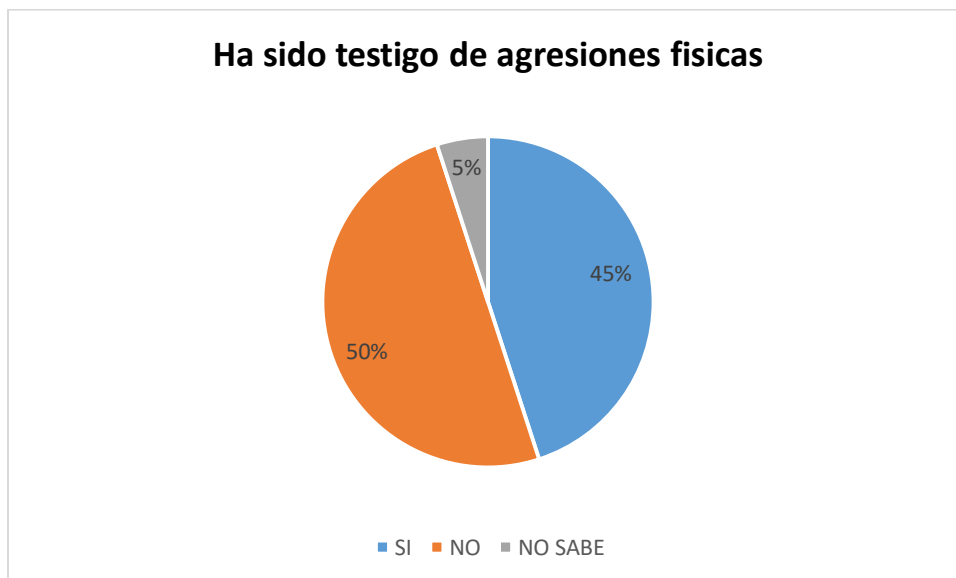
#### 5) En que lugares del colegio te agreden?

BAÑO	35%
EN EL SALON DE CLASE	10%
A LA SALIDA DEL COLEGIO	42%
NO ME AGREDE	13%



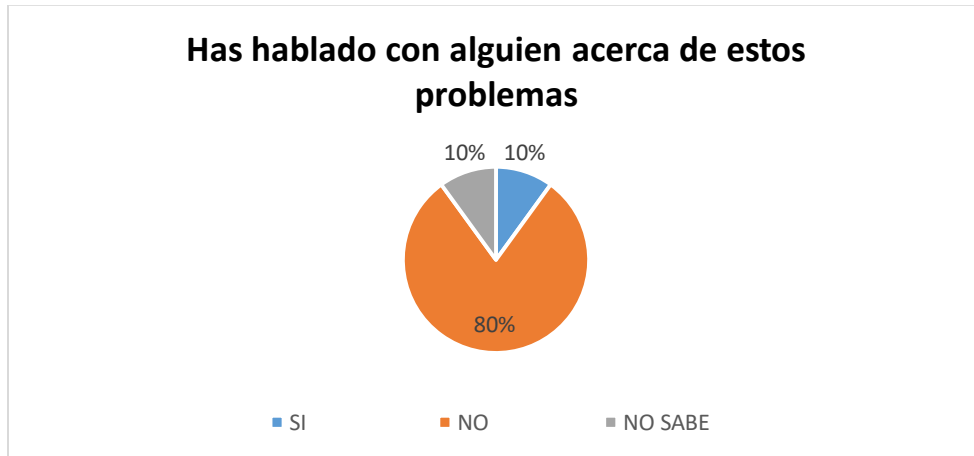
**6) Has sido testigo de bullying entre tus compañeros de clase o de otros estudiantes de grados diferentes?**

SI	45%
NO	50%
NO SABE	5%



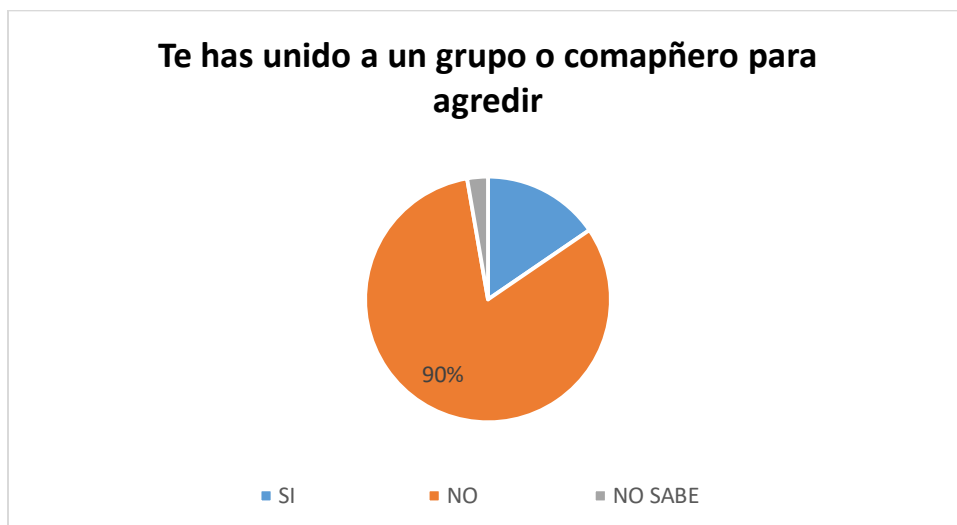
**7) Alguna vez has hablado sobre estos problemas con alguna directiva del colegio o con tus padres?**

SI	10%
NO	80%
NO SABE	10%



- 8) Te has unido a un grupo o a otro compañero para acosar, intimidar o maltratar alguien?

SI	17%
NO	90%
NO SABE	3%

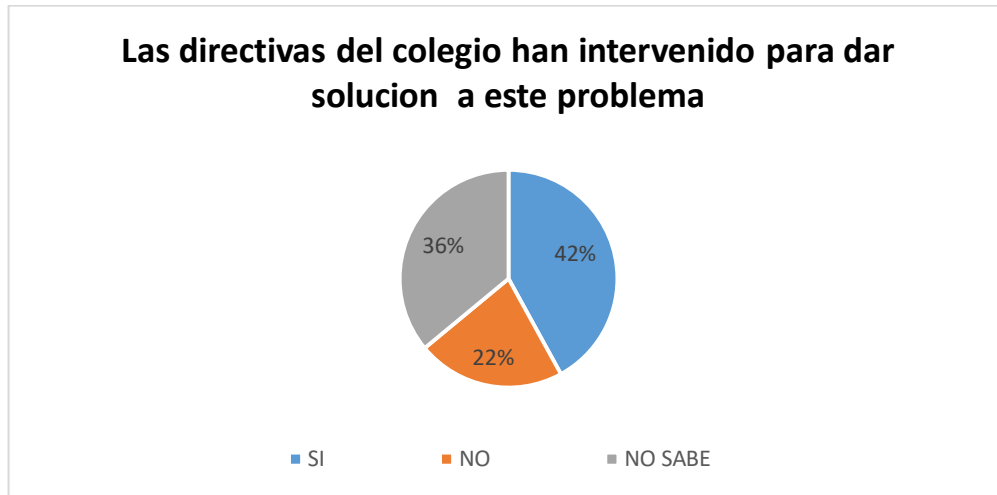


- 9) Las directivas del colegio intervienen para dar solución al problema del bullying en el colegio?

SI	30%
----	-----

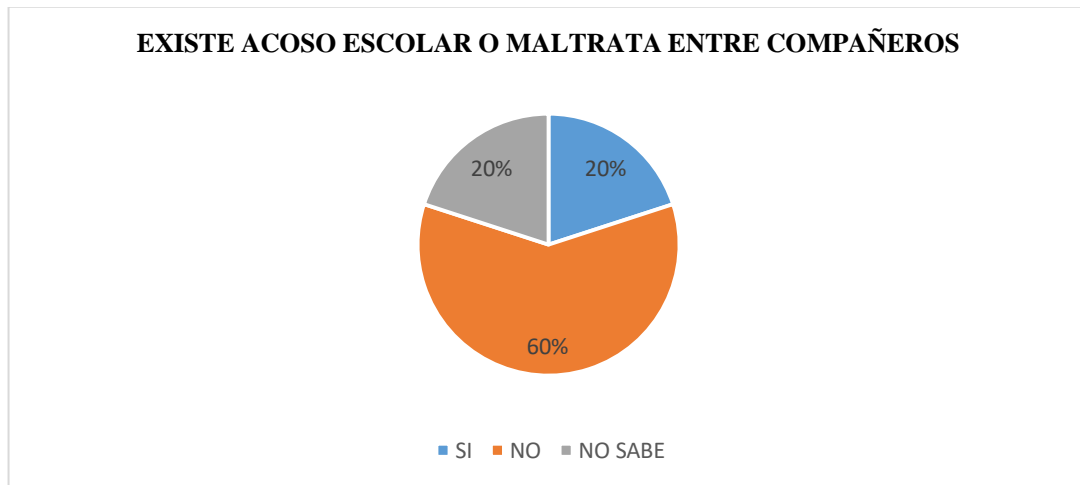
NO 20%

NO SABE 50%

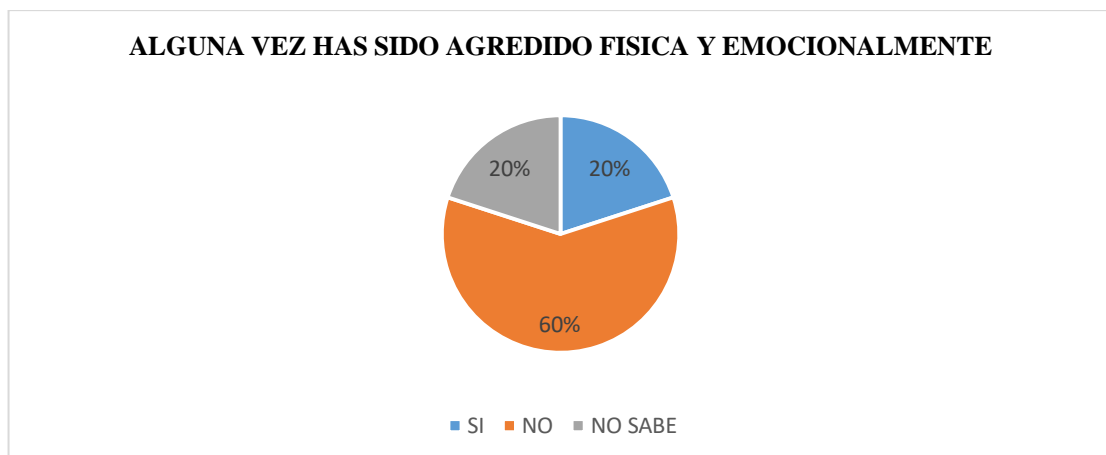


**Encuesta realizada a 30 estudiantes del grado octavo, sobre el bullying****1) ¿Existe acoso escolar o maltrato entre compañeros?**

SI	30%
NO	40%
NO RESPONDE	30%

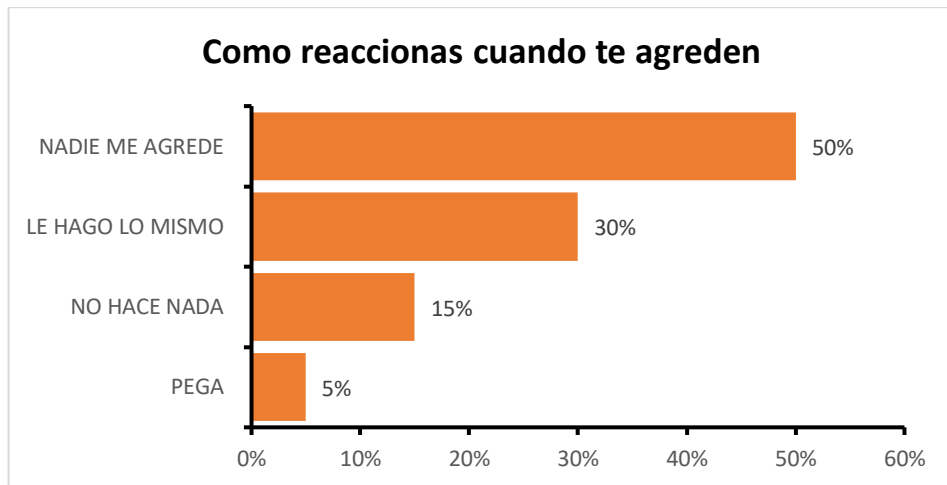
**2) ¿Alguna vez ha sido agredido física o emocionalmente?**

SI	27%
NO	50%
NO RESPONDE	23%

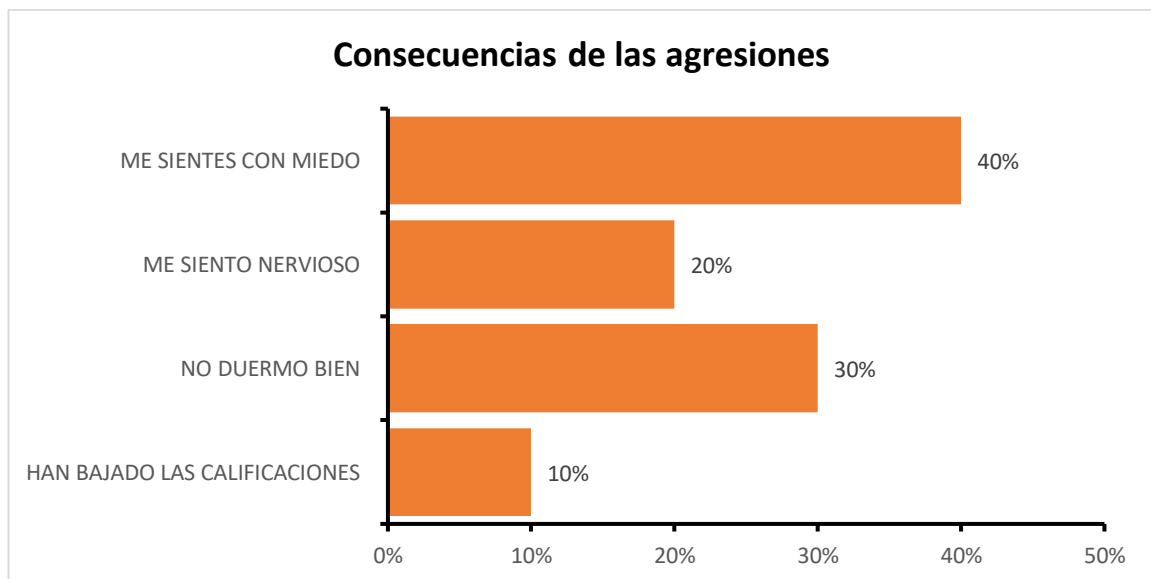


**3) ¿Cómo reaccionas cuando te agreden?**

PEGO 25%  
NO HAGO NADA 3%  
LE HAGO LO MISMO 40%  
NADIE ME AGREDE 32%

**4) ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones?**

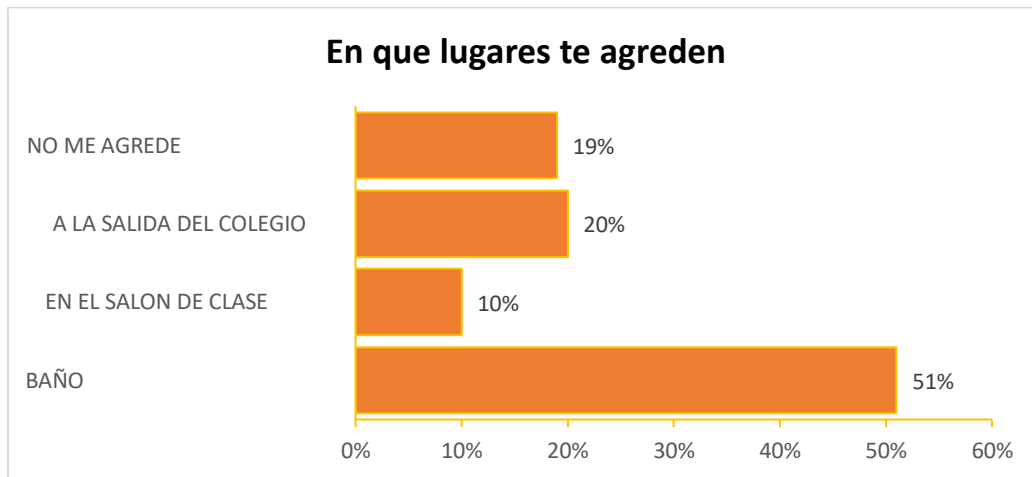
HAN BAJADO LAS CALIFICACIONES 20%  
NO DUERMO BIEN 20%  
ME SIENTO NERVIOSO 30%  
TE SIENTES CON MIEDO 30%



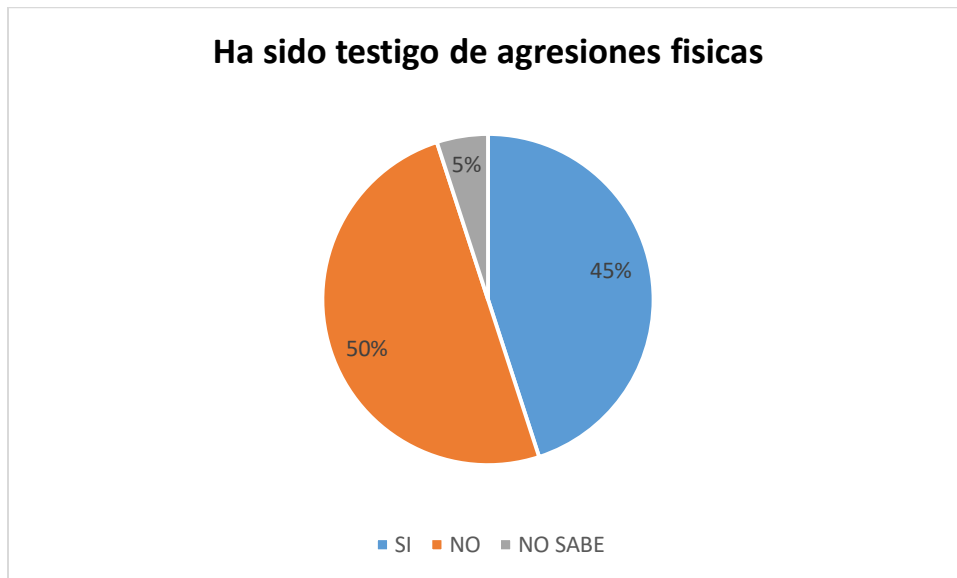


**5) En que lugares del colegio te agreden?**

BAÑO	51%
EN EL SALON DE CLASE	10%
A LA SALIDA DEL COLEGIO	20%
NO ME AGREDE	19%

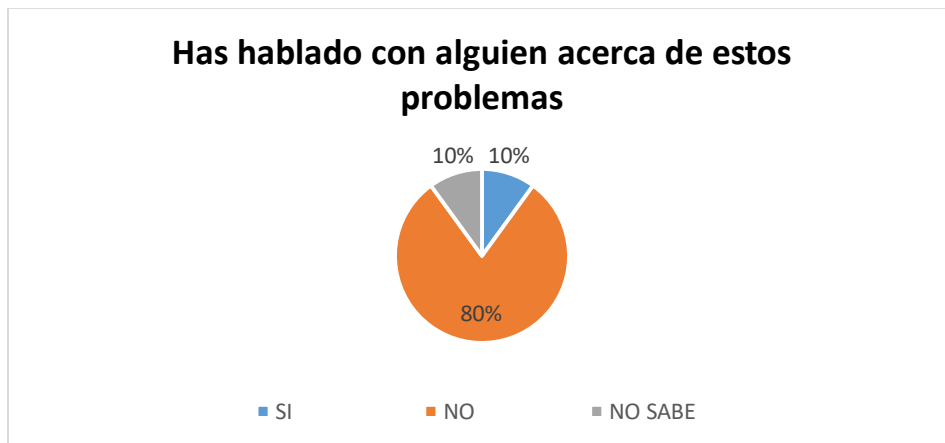
**6) Has sido testigo de bullying entre tus compañeros de clase o de otros estudiantes de grados diferentes?**

SI	20%
NO	60%
NO SABE	20%



- 7) **Alguna vez has hablado sobre estos problemas con alguna directiva del colegio o con tus padres?**

SI	3%
NO	91%
NO SABE	6%



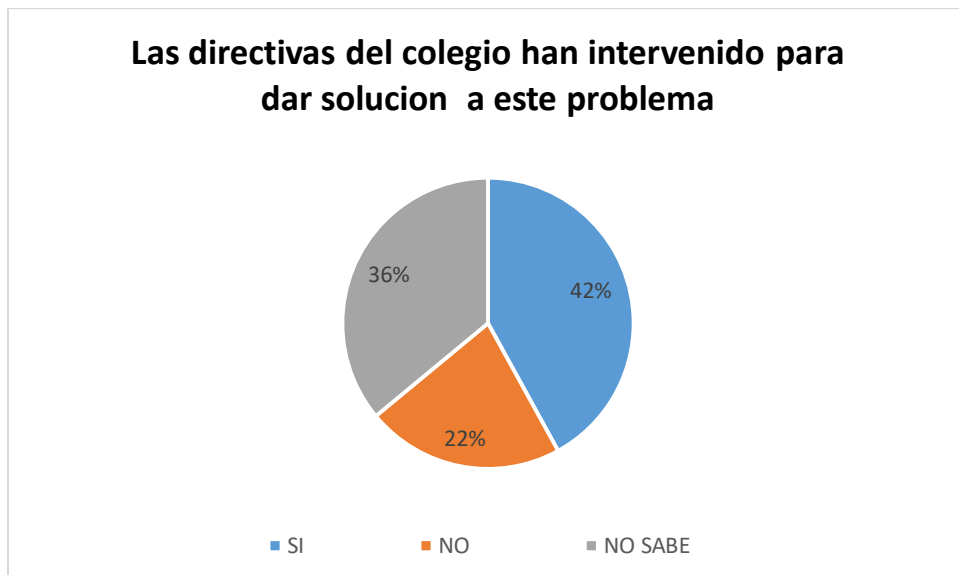
- 8) **Te has unido a un grupo o a otro compañero para acosar, intimidar o maltratar alguien?**

SI	43%
NO	25%
NO SABE	22%



**9) Las directivas del colegio intervienen para dar solución al problema del bullying en el colegio?**

SI 17%  
NO 25%  
NO SABE 58%



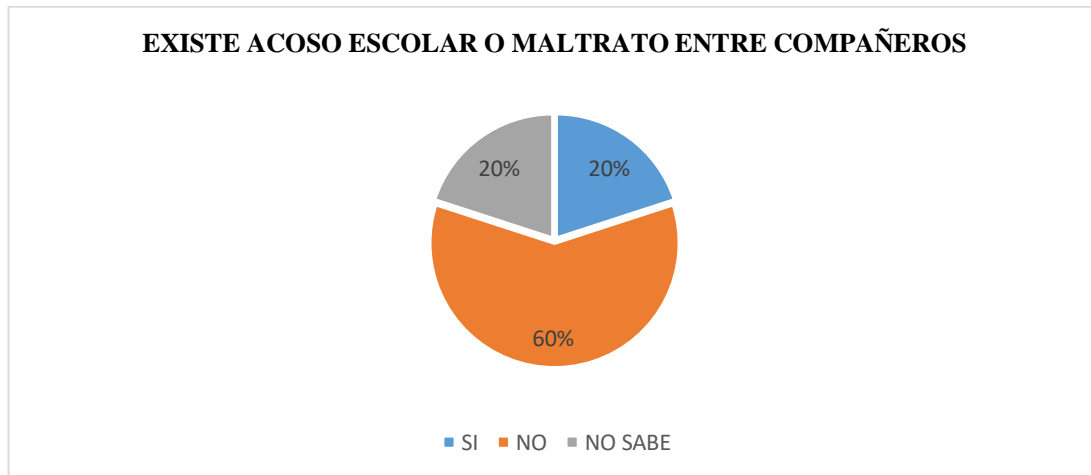
Encuesta realizada a 30 estudiantes del grado decimo, sobre el bullying

1) ¿Existe acoso escolar o maltrato entre compañeros?

SI 55%

NO 10%

NO RESPONDE 35%

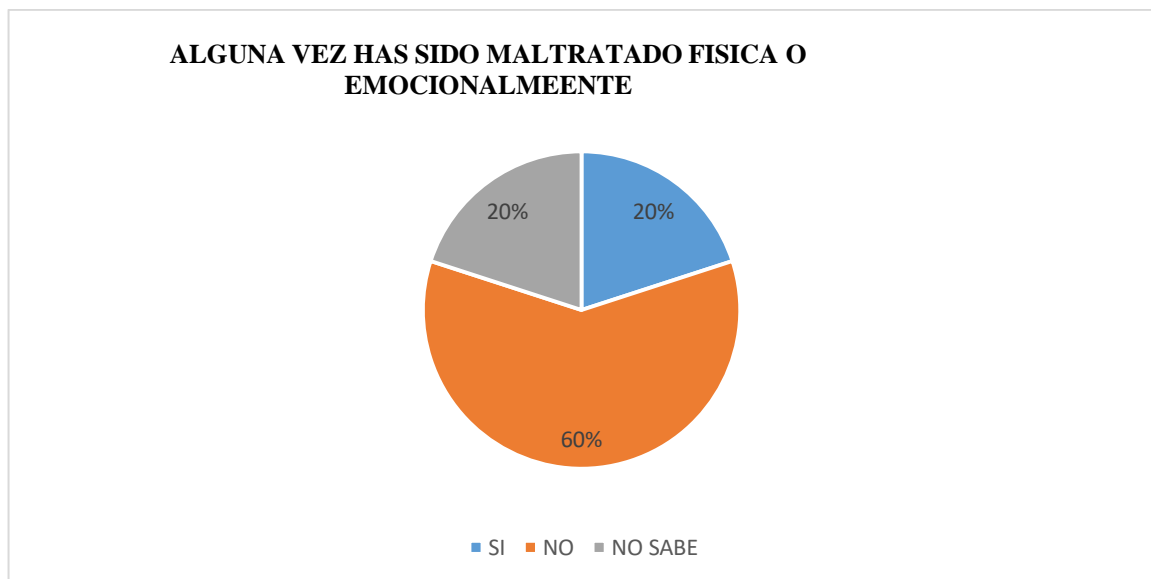


2) ¿Alguna vez ha sido agredido física o emocionalmente?

SI 32%

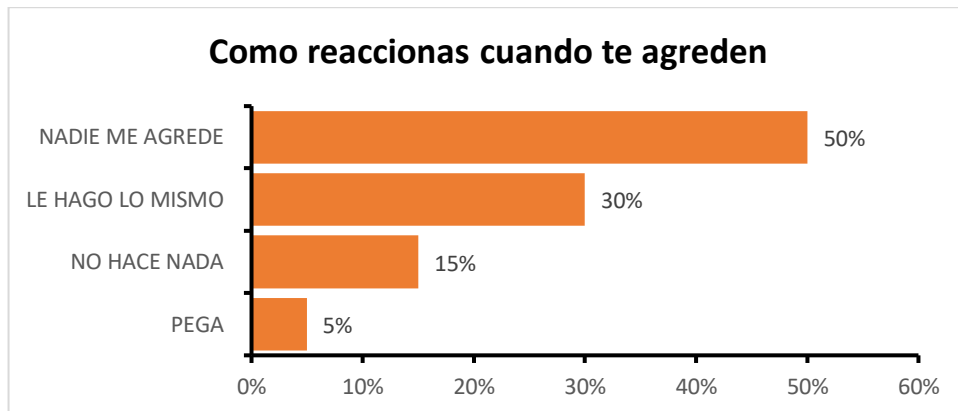
NO 44%

NO RESPONDE 24%

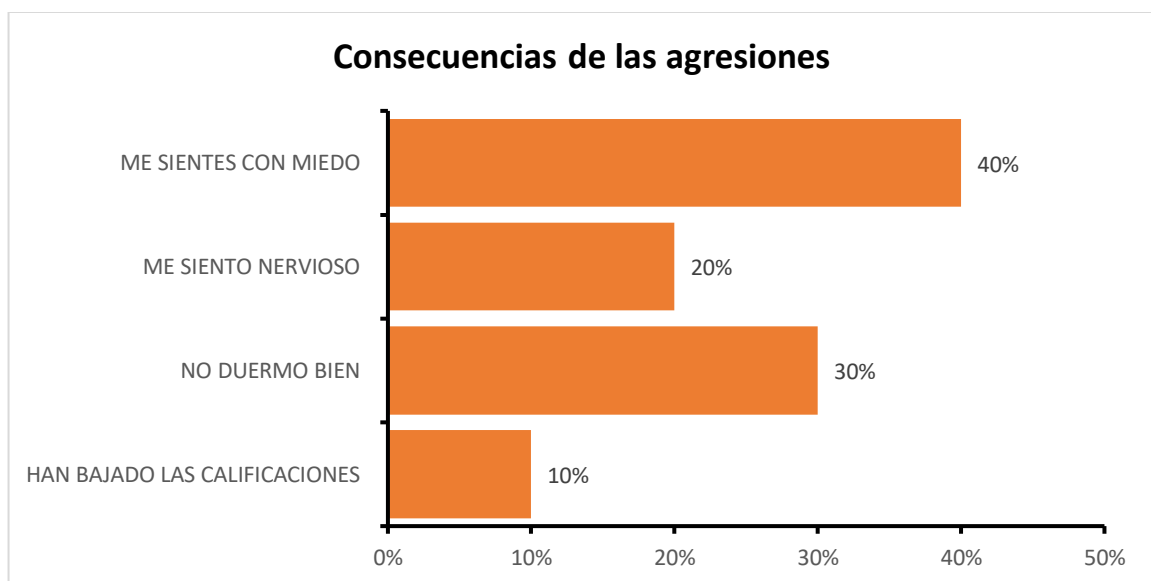


**3) ¿Cómo reaccionas cuando te agreden?**

PEGO	28%
NO HAGO NADA	12%
LE HAGO LO MISMO	50%
NADIE ME AGREDE	10%

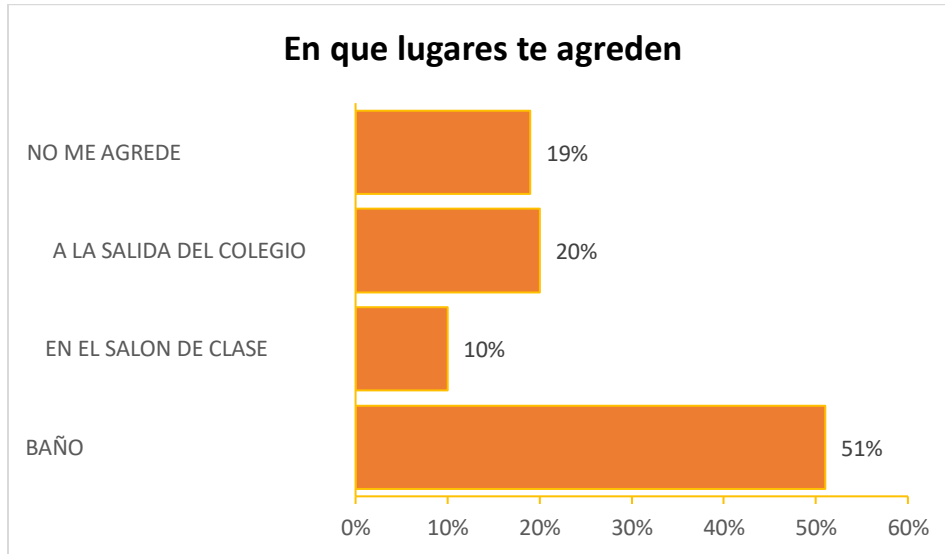
**4) ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones?**

HAN BAJADO LAS CALIFICACIONES	25%
NO DUERMO BIEN	40%
ME SIENTO NERVIOSO	10%
TE SIENTES CON MIEDO	25%

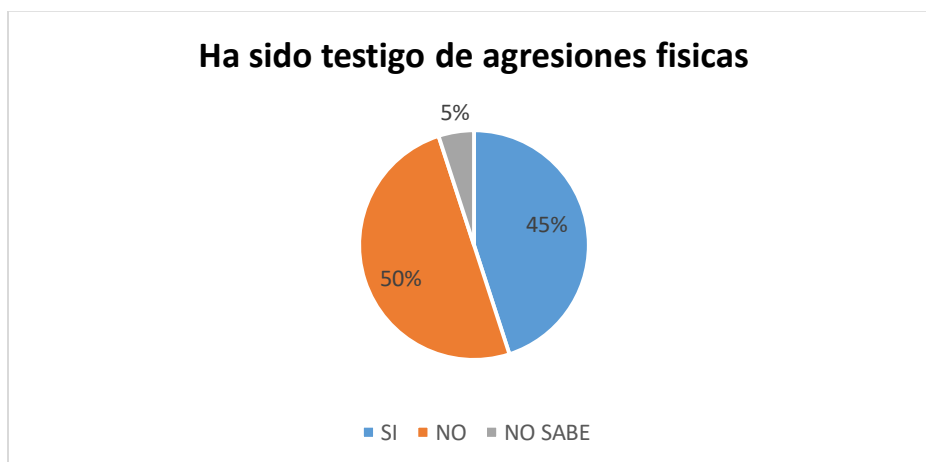


**5) En que lugares del colegio te agreden?**

BAÑO	27%
EN EL SALON DE CLASE	25%
A LA SALIDA DEL COLEGIO	13%
NO ME AGREDE	35%

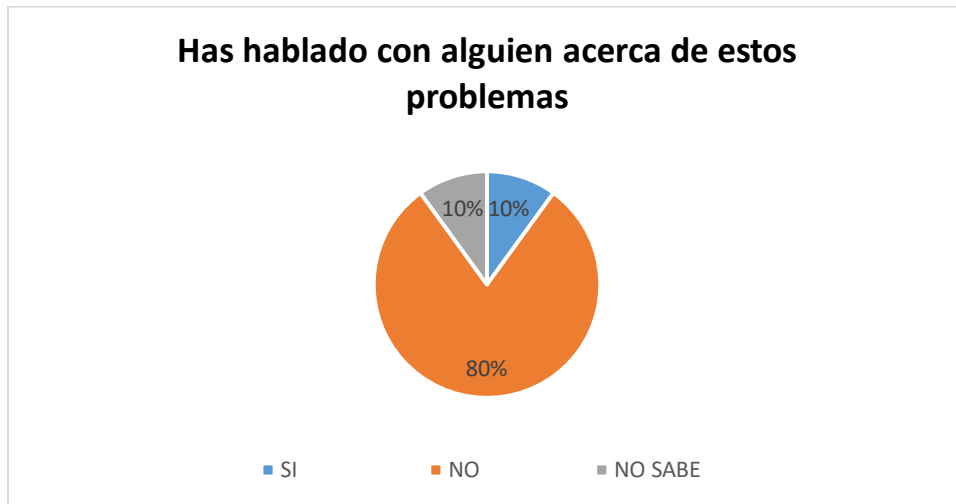
**6) Has sido testigo de bullying entre tus compañeros de clase o de otros estudiantes de grados diferentes?**

SI	54%
NO	20%
NO SABE	26%



- 7) **Alguna vez has hablado sobre estos problemas con alguna directiva del colegio o con tus padres?**

SI	15%
NO	75%
NO SABE	10%



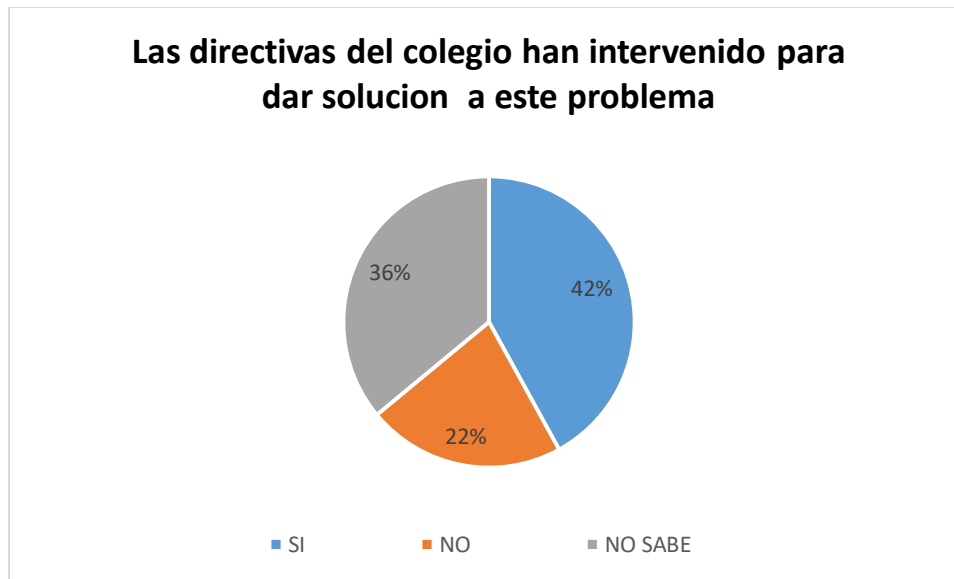
- 8) **Te has unido a un grupo o a otro compañero para acosar, intimidar o maltratar alguien?**

SI	47%
NO	13%
NO SABE	40%



**9) Las directivas del colegio intervienen para dar solución al problema del bullying en el colegio?**

SI	45%
NO	30%
NO SABE	25%





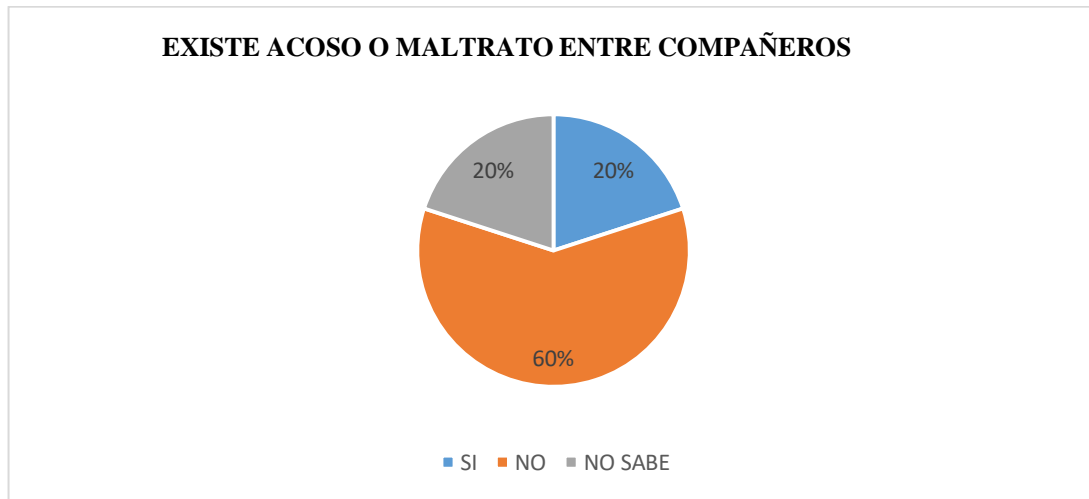
## Encuesta realizada a 25 estudiantes del grado undécimo, sobre el bullying

## 1) ¿Existe acoso escolar o maltrato entre compañeros?

SI 60%

NO 27%

NO RESPONDE 13%

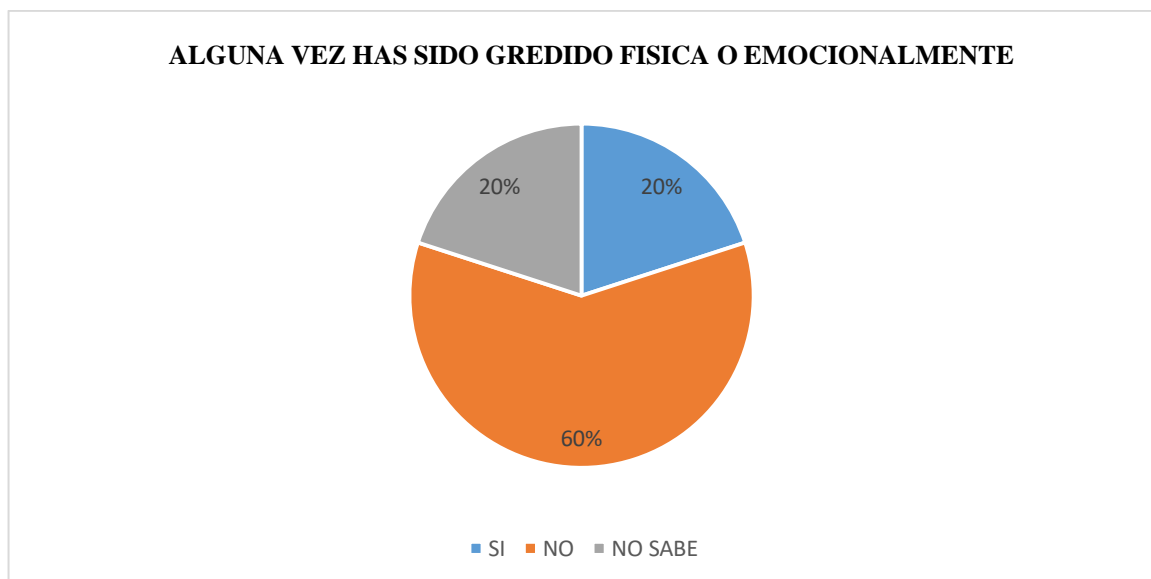


## 2) ¿Alguna vez ha sido agredido física o emocionalmente?

SI 47%

NO 33%

NO RESPONDE 20%



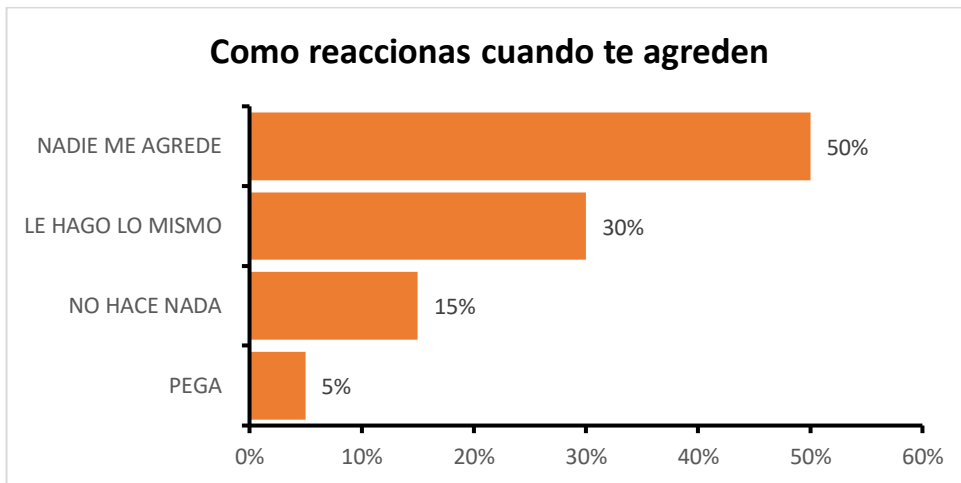
**3) ¿Cómo reaccionas cuando te agreden?**

PEGO 35%

NO HAGO NADA 25%

LE HAGO LO MISMO 15%

NADIE ME AGREDE 25%

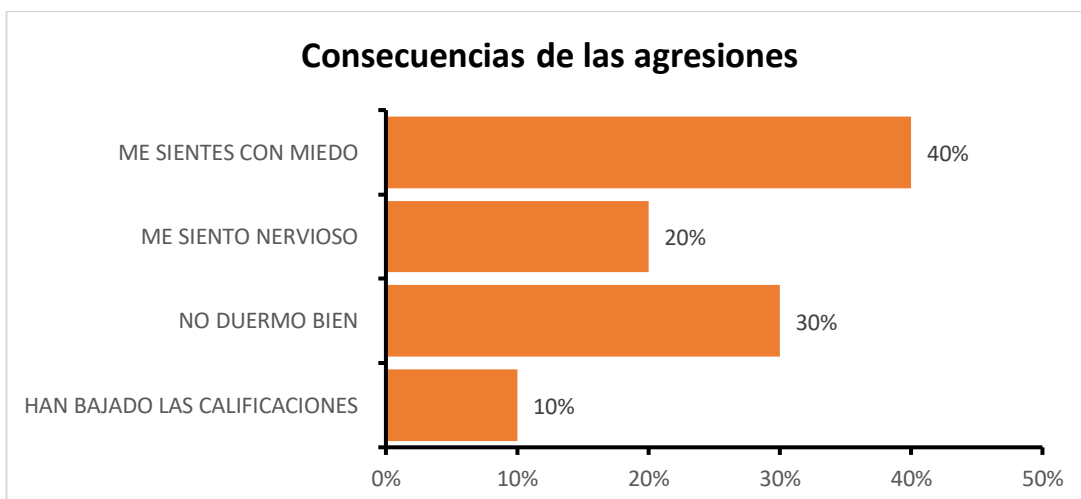
**4) ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones?**

HAN BAJADO LAS CALIFICACIONES 25%

NO DUERMO BIEN 35%

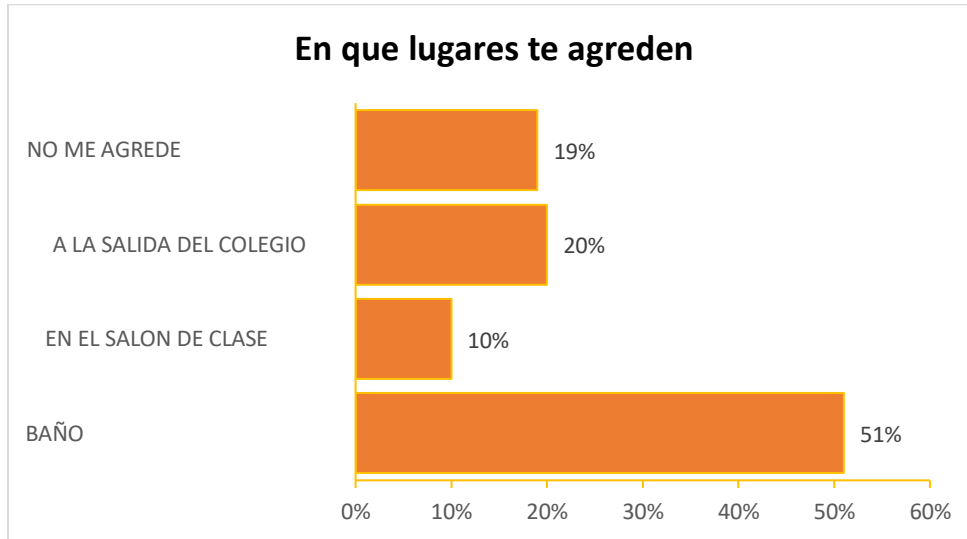
ME SIENTO NERVIOSO 25%

TE SIENTES CON MIEDO 15%

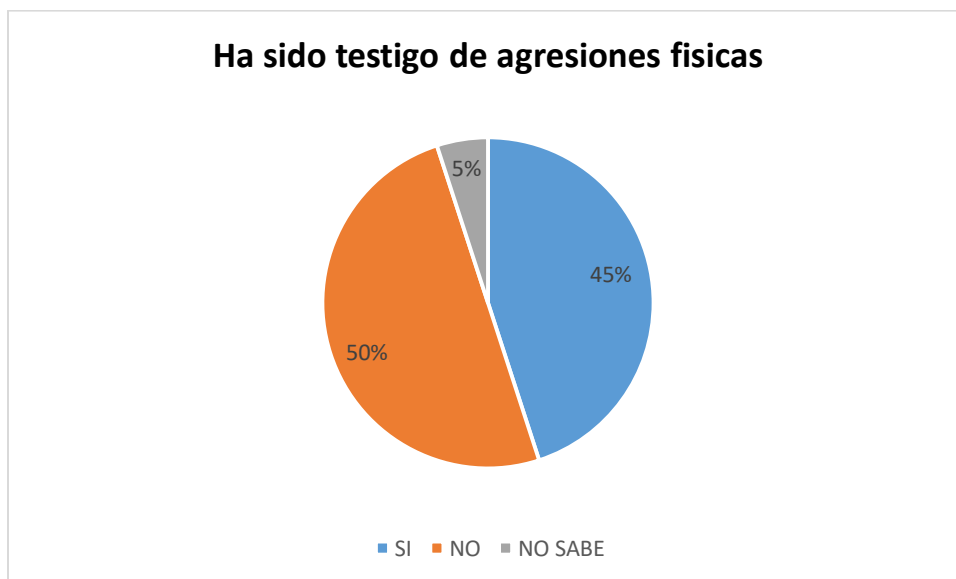


**5) En que lugares del colegio te agreden?**

BAÑO	27%
EN EL SALON DE CLASE	20%
A LA SALIDA DEL COLEGIO	32%
NO ME AGREDE	21%

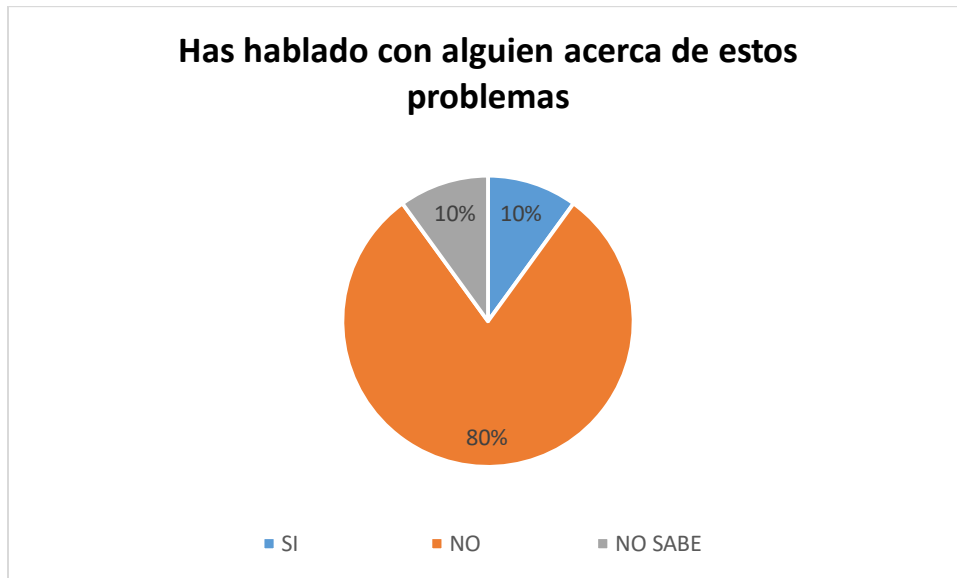
**6) Has sido testigo de bullying entre tus compañeros de clase o de otros estudiantes de grados diferentes?**

SI	52%
NO	20%
NO SABE	28%



- 7) **Alguna vez has hablado sobre estos problemas con alguna directiva del colegio o con tus padres?**

SI	5%
NO	75%
NO SABE	20%



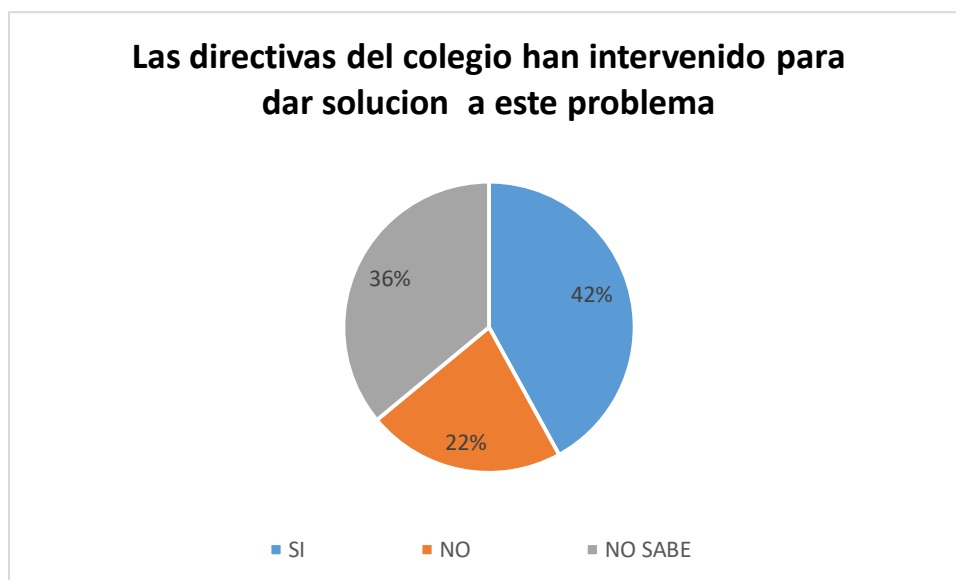
- 8) **Te has unido a un grupo o a otro compañero para acosar, intimidar o maltratar alguien?**

SI	45%
NO	13%
NO SABE	42%



**9) Las directivas del colegio intervienen para dar solución al problema del bullying en el colegio?**

SI	76%
NO	12%
NO SABE	12%



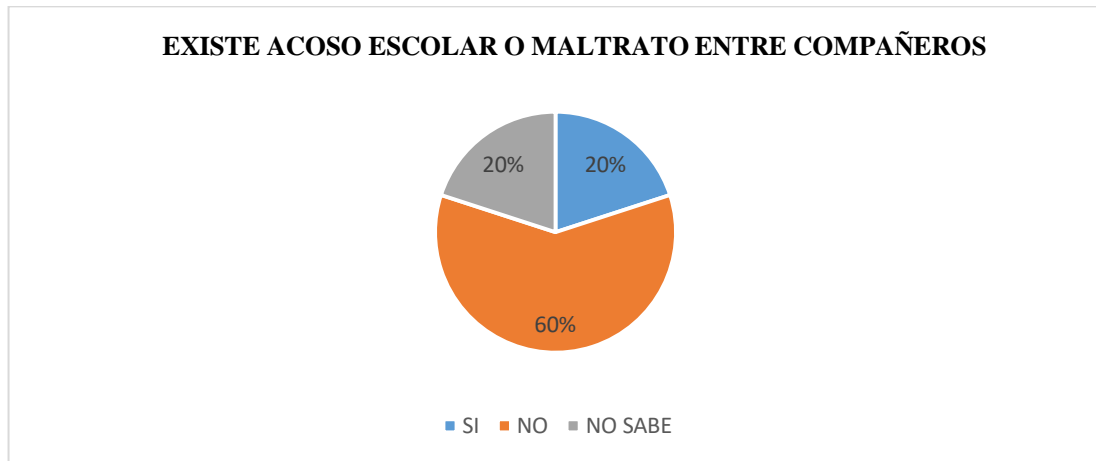
## TOTALES

## 1) ¿Existe acoso escolar o maltrato entre compañeros?

SI 50%

NO 30%

NO RESPONDE 20%

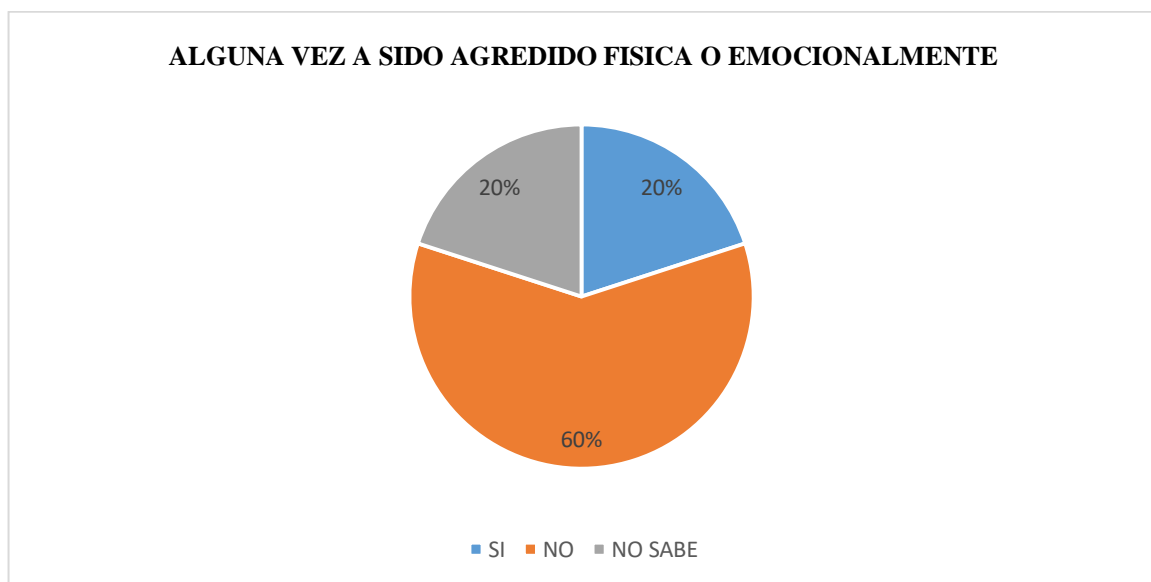


## 2) ¿Alguna vez ha sido agredido física o emocionalmente?

SI 20%

NO 60%

NO RESPONDE 20%



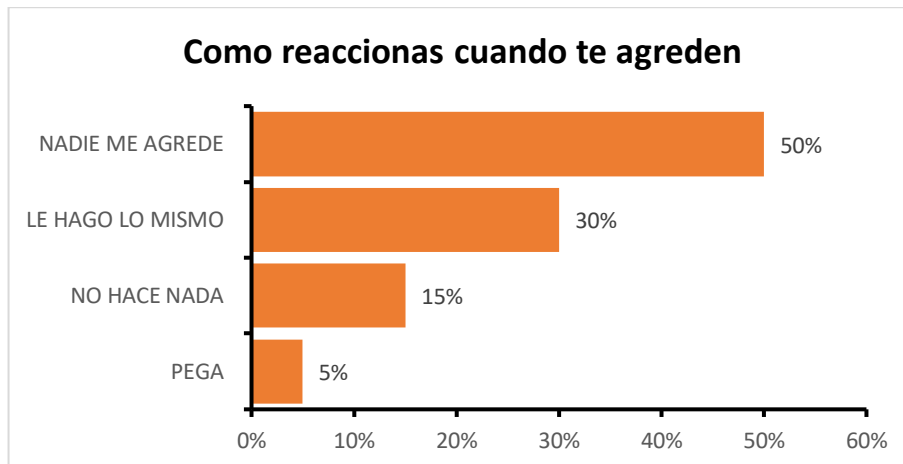
**3) ¿Cómo reaccionas cuando te agreden?**

PEGO 5%

NO HAGO NADA 15%

LE HAGO LO MISMO 30%

NADIE ME AGREDE 50%

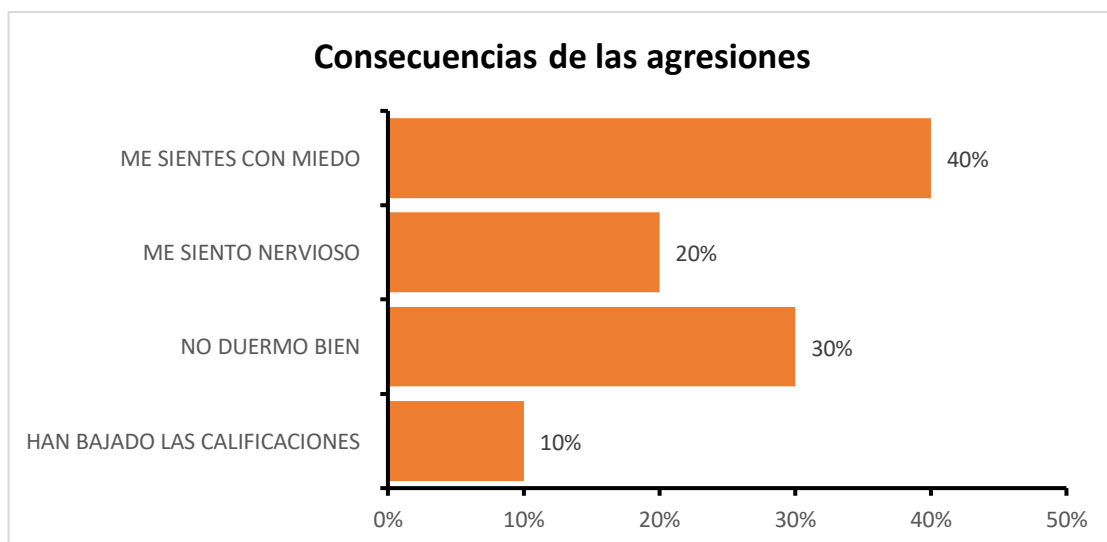
**4) ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones?**

HAN BAJADO LAS CALIFICACIONES 10%

NO DUERMO BIEN 30%

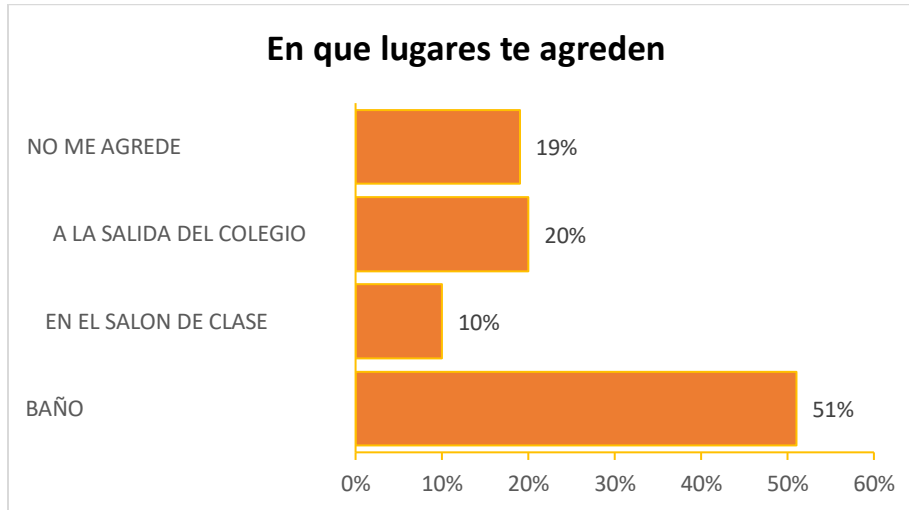
ME SIENTO NERVIOSO 20%

TE SIENTES CON MIEDO 40%

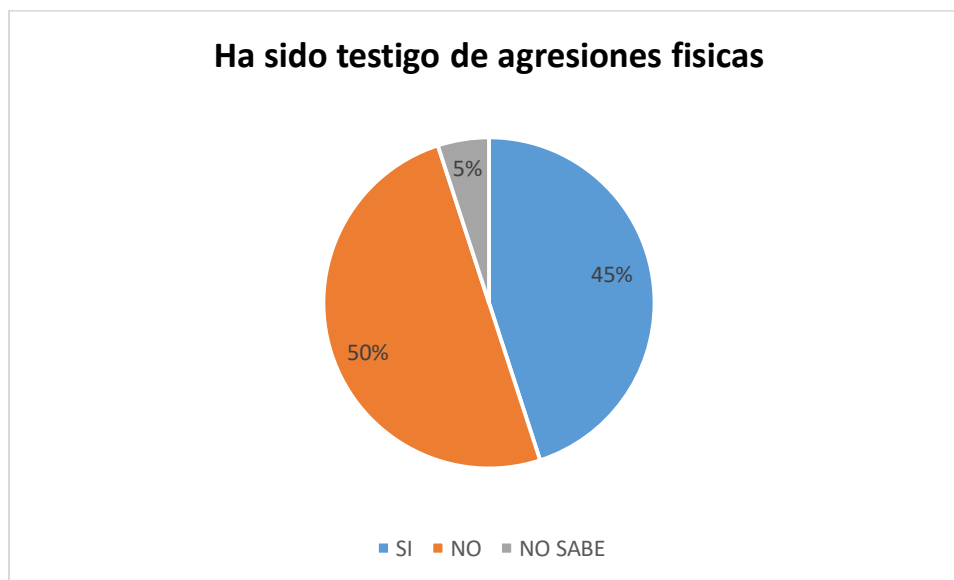


**5) En que lugares del colegio te agreden?**

BAÑO	35%
EN EL SALON DE CLASE	10%
A LA SALIDA DEL COLEGIO	42%
NO ME AGREDE	13%

**6) Has sido testigo de bullying entre tus compañeros de clase o de otros estudiantes de grados diferentes?**

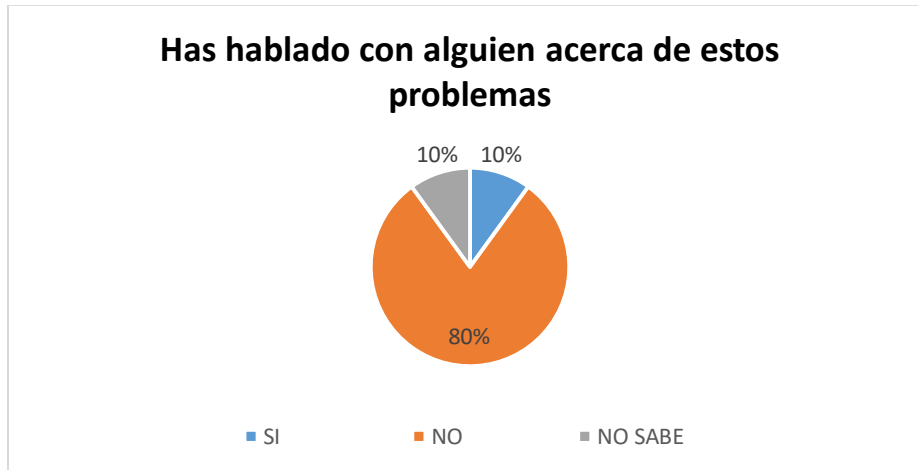
SI	45%
NO	50%
NO SABE	5%





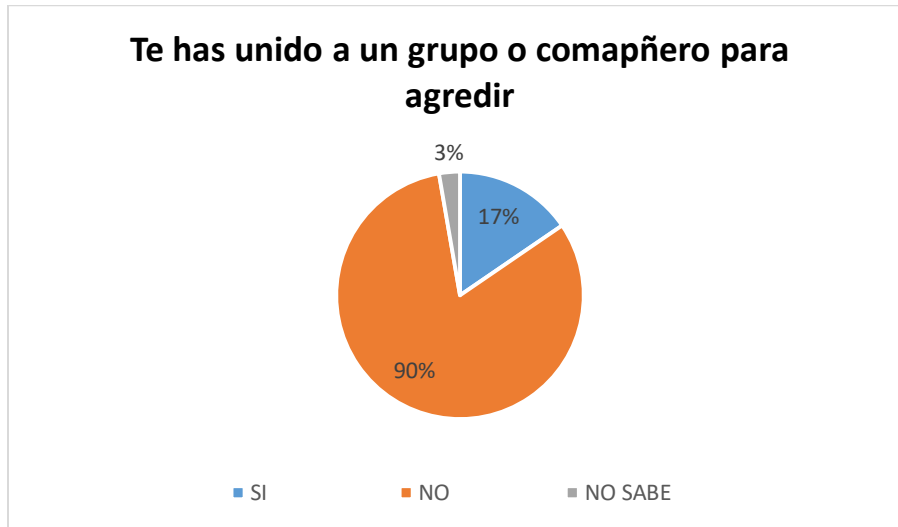
**7) alguna vez has hablado sobre estos problemas con alguna directiva del colegio o con tus padres?**

SI	10%
NO	80%
NO SABE	10%



**8) Te has unido a un grupo o a otro compañero para acosar, intimidar o maltratar alguien?**

SI	17%
NO	90%
NO SABE	3%



**9) Las directivas del colegio intervienen para dar solución al problema del bullying en el colegio?**

SI	42%
NO	22%
NO SABE	36%

